

GRAU EN FISIOTERÀPIA

40145 - COMUNICACIÓ I TREBALL EN EQUIP

Informació general

- Curs acadèmic 2026/27
- Departament: Salut
- Tipus d'assignatura: Optativa
- Curs: Quart
- Trimestre: Segon
- Nombre de crèdits: 4
- Professorat:
 - Maria Muñoz Roca [<mmunozr@tecnocampus.cat>](mailto:mmunozr@tecnocampus.cat)

Llengües de docència

- Català

Presentació de l'assignatura

L'objectiu general de l'assignatura és ser conscient de la importància de comunicar-nos bé quan arribem al món laboral i adquirir les eines per treballar en equip, potenciant el respecte, el benestar i la productivitat.

A l'àmbit de la fisioteràpia, trobem moltes interaccions amb diferents públics: pacients, professionals, companys, proveïdors. Sabem personalitzar la nostra comunicació amb cada interlocutor per aconseguir una relació guanyar-guanyar? Hem de comprendre necessitats dels nostres interlocutors, a la vegada que també tenim en compte les nostres expectatives.

Treballar en equip és una necessitat. L'assertivitat en les relacions, el respecte, la inclusió, la proactivitat, l'empatia, l'escolta conscient... totes aquestes habilitats i competències són factors molt rellevants quan treballem com a fisioterapeutes. I hi ha un element clau que sempre hem de tenir present: l'actitud positiva, la il·lusió per millorar i donar servei a tot l'Equip.

Aquesta assignatura vetlla per introduir la perspectiva de gènere en el seu contingut i desenvolupament. A més els objectius estan alineats amb els Objectius de Desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides. L'aula (física o virtual) és un espai segur, lliure d'actituds masclistes, racistes, homòfobes, trànsfobes i discriminatòries, ja sigui cap a l'alumnat o cap al professorat. Confiam que entre totes i tots puguem crear un espai segur on ens puguem equivocar i aprendre sense haver de patir prejudicis d'altres

Competències/Resultats d'aprenentatge

Específica

- RAE4 - Incorporarà tècniques d'assertivitat i habilitats socials aplicant-les, en l'educació per a la salut en els usuaris al llarg de tota la vida, en la realització dels seminaris pràctics.
- RAE5 - Serà capaç d'identificar els factors que intervenen en situacions de treball en equip i de lideratge, en les activitats teòriques i/o pràctiques en les quals es treballi en aquesta modalitat.

No definides

Continguts

1. Autoconeixement: conèixer-nos és el primer pas per comunicar-nos efectivament.

- 1.1.DAFO individual com a punt de partida.
- 1.2. Pràctica presentació individual.
- 1.3. Model DISC. La Comunicació personalitzada
2. Comunicació emocional versus comunicació racional:
 - 2.1. El rapport: sintonitzar des del primer minut.
 - 2.2. Les 6 Principals habilitats de comunicació: Escolta conscient, Empatia, Assertivitat. Proactivitat, l'Art de Preguntar, Creativitat
 - 2.3. Pràctica en equip: Debat
 - 2.4. Elements clau per personalitzar la nostra comunicació i influir en positiu: L'actitud i el públic
3. Les 3 V' s de la Comunicació: Visual, Vocal i Verbal.
 - 3.1. Comunicació visual: La primera impressió. Com influïm amb el nostre llenguatge corporal?
 - 3.2. Comunicació vocal: el poder de la nostra veu. Elements a tenir en compte
 - 3.3. Estructurar la nostra Comunicació: Un bon inici garanteix l'èxit.
 - 3.4. La Flor mental
 - 3.5. Presentació en equips
4. Model VAK de la Comunicació
 - 4.1. Ets Visual, Auditiu o Kinèsic?
 - 4.2. Test VAK
 - 4.3. Aplicació de la PNL en el nostre dia a dia. Role play
5. La Comunicació del Líder del segle XXI. Model Blake-Mouton
 - 5.1. Tots som líders
 - 5.2. Equilibrar productivitat i benestar
6. Diferències entre ser un Grup i ser un Equip
 - 6.1.14. La importància de les Relacions. Model de les 3 R's
 - 6.2. $1 + 1 + 1 > 3$. Crear sinergies per seguir creixent, personal i professionalment
 - 6.3. Incorporar a tots els membres de l'equip de forma personalitzada.
7. Anticipar-nos al conflicte:
 - 7.1. La Comunicació no violenta (CNV)
 - 7.2. La negociació col·laborativa
 - 7.3. Els 5 estils de negociació. Quin estil està en el teu ADN?
 - 7.4. Construir relacions cada dia

Objectius de Desenvolupament Sostenible

- 03 - Salut i benestar
- 04 - Educació de qualitat

Activitats i Sistema d'avaluació

L'avaluació final pot ponderar segons els següents sistemes d'avaluació:

Activitat	Ponderació
SE1. Portafoli electrònic	10 - 40%
SE2. Exposició oral	20 - 50%
SE3. Examen	30 - 60%
SE4. Autoavaluació	5 - 30%
SE5. Avaluació entre iguals	5 - 30%

La proposta d'avaluació específica per a cada assignatura quedarà definida en el document "Pla d'Aprenentatge", que estarà disponible per a l'estudiantat a

l'aula virtual de l'assignatura.

S'utilitza un sistema de qualificació quantitativa (de 0 a 10) i qualitativa suspens, aprovat, notable, excel·lent, matrícula d'honor) segons RD 1125/2003. Les assignatures tindran activitats d'avaluació i recuperació d'acord amb a la guia docent i el pla d'aprenentatge de l'assignatura, publicats a la seva aula virtual i que establiran els requisits necessaris per poder-hi concórrer.

D'acord amb la normativa UPF vigent, podran concórrer al procés de Recuperació tots els estudiants que, havent participat a les activitats d'aprenentatge i avaluació durant el trimestre, hagin obtingut la qualificació de suspens de l'assignatura corresponent en l'avaluació trimestral. No hi podran concórrer els que no hagin participat en les activitats d'aprenentatge i avaluació o hagin renunciat a l'avaluació. Si la qualificació és de "no presentat/da", no podrà optar a la recuperació i per tant l'assignatura s'haurà de tornar a cursar íntegrament al curs acadèmic següent.

En cas de còpia, plagí o ús il·legítim de la intel·ligència artificial generativa en qualsevol activitat avaluativa, cal consultar la Normativa d'avaluació dels ensenyaments de Grau i Màster del Centre Universitari TecnoCampus.

En cas que es detectin indicis de frau, inclòs l'ús indegut d'eines d'intel·ligència artificial generativa, el professorat de l'assignatura podrà convocar l'estudiant a una entrevista individual amb l'objectiu de verificar-ne l'autoria. L'ús de la intel·ligència artificial (IA) en aquesta assignatura es troba regulat al Pla d'Aprenentatge. Cal consultar-lo per conèixer les condicions específiques d'ús.

Assistència i Normes de conducta:

Serà imprescindible complir amb una assistència no inferior al 80% de les hores per a poder aprovar l'assignatura. En cas d'incompliment d'aquesta norma, l'assignatura quedarà suspesa i s'haurà de torna a matricular en el curs acadèmic següent.

Bibliografia i Recursos

- James, Judi (2003). El lenguaje corporal. Proyectar una imagen positiva. Ed. Paidós Plural
- Lundin, Stephen. (2000). Fish. La eficacia de un equipo radica en su motivación. Ed. Empresa Activa
- Muñoz Roca, María. (2014). ¿Disfrutas comunicando? Los 3 Pasos Creativos para mejorar tus presentaciones. Ed. Doblerre
- Sharma, Robin (2010). El líder que no tenía cargo. Una fábula moderna sobre el liderazgo en la empresa y en la vida. Ed. Grijalbo.