

## GRAU EN INFERMERIA

### 28321 - GESTIÓ I INNOVACIÓ EN CURES D'INFERMERIA

#### Informació general

- Curs acadèmic 2026/27
- Departament: Salut
- Tipus d'assignatura: Obligatòria
- Curs: Tercer
- Trimestre: Segon
- Nombre de crèdits: 5
- Professorat:
  - Carlos Martínez Gaitero [<cmartinezga@tecnocampus.cat>](mailto:cmartinezga@tecnocampus.cat)
  - Laura Curell Ferrer [<lcurell@tecnocampus.cat>](mailto:lcurell@tecnocampus.cat)
  - Meritxell Puyané Oliva [<mpuyane@tecnocampus.cat>](mailto:mpuyane@tecnocampus.cat)
  - Cristina Surís Palou [<csuris@tecnocampus.cat>](mailto:csuris@tecnocampus.cat)
  - M<sup>a</sup> Isabel Maestre Santamaría [<mmaestre@tecnocampus.cat>](mailto:mmaestre@tecnocampus.cat)
  - M<sup>a</sup> José Reyes Ramos [<mreyes@tecnocampus.cat>](mailto:mreyes@tecnocampus.cat)
  - Carme Planas Campmany [<cplanas@tecnocampus.cat>](mailto:cplanas@tecnocampus.cat)

#### Llengües de docència

- Català

Els idiomes que conviuen a l'aula són el català, el castellà i l'anglès. La prova final es realitzarà en català

#### Presentació de l'assignatura

L'assignatura de **Gestió i Innovació en Cures d'Infermeria** és una assignatura del tercer curs del grau d'Infermeria de la categoria d'assignatures obligatòries dins la matèria de Ciències de la Infermeria Avançada.

L'assignatura ofereix l'oportunitat de treballar els conceptes bàsics sobre administració, planificació i organització dels serveis de salut. També es descriuen i analitzen les bases legals del sistema sanitari espanyol i català, així com els aspectes de finançament, la despesa sanitària, l'eficiència, la qualitat, la cobertura i l'equitat. Aquesta visió s'ampliarà amb l'estudi d'altres sistemes sanitaris a escala internacional. No pot faltar en aquesta assignatura la innovació i la gamificació, que formen part tant del contingut curricular com de les possibilitats que ofereixen en la pràctica assistencial. En aquesta assignatura es treballa també la importància dels conceptes de qualitat i seguretat, el coneixement de diferents models i dissenys, així com les seves repercussions en la pràctica.

*L'aula (física o virtual) e?s un espai segur, lliure d'actituds masclistes, racistes, homòfobes, trànsfobes i discriminatòries, ja sigui cap a l'alumnat o cap al professorat. Confiam que entre totes i tots puguem crear un espai segur on ens puguem equivocar i aprendre sense haver de patir prejudicis d'altres.*

*L'ús de la intel·ligència artificial (IA) en aquesta assignatura es troba regulat al Pla d'Aprenentatge. Cal consultar-lo per conèixer les condicions específiques d'ús.*

#### Competències/Resultats d'aprenentatge

##### Bàsica

- CB4\_ Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic, tant especialitzat com no especialitzat
- CB5\_ Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
- CB1\_ Que els estudiants hagin demostrat tenir i comprendre coneixements d'una àrea d'estudi que tingui la base en l'educació general, i s'acostuma

a trobar a un nivell que, si bé es recolza en llibres de text avançats.inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de la vanguardia del seu camp d'estudi

- CB3\_ Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir o interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi), per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants de caire social, científic o ètic

## Específica

- CE22\_Conèixer el Sistema Sanitari Espanyol. Identificar les característiques de la funció directiva dels serveis d'infermeria i la gestió de les cures. Conèixer i ser capaç d'aplicar les tècniques de direcció de grups
- CE23\_Conèixer la legislació aplicable i el codi ètic i deontològic de la infermeria espanyola, inspirant en el codi europeu d'ètica i deontologia de infermeria. Proporcionar cures, garantint el dret a la dignitat,privacitat, intimitat, confidencialitat i capacitat de decisió del pacient i família. Individualitzar la curs considerant l'edat, el gènere, les diferències culturals, el grup ètnic, les creences i els valors.

## General

- CG3\_Conèixer i aplicar els fonaments i principis teòrics i metodològics de la infermeria
- CG5\_Dissenyar sistemes de cures dirigits a persones, famílies o grups, avaluant el seu impacte i establint les modificacions oportunes
- CG12\_Conèixer el codi ètic i deontològic de la infermeria espanyola, entenent les implicacions ètiques de la salut en un context social de transformació
- CG13\_Conèixer els principis del finançament sanitari i sociosanitari i utilitzar adequadament els recursos disponibles
- CG14\_Establir mecanismes d'avaluació , considerant els aspectes científic-tècnics i els de qualitat
- CG15\_Treballar amb l'equip de professionals com a una unitat bàsica en la que s'estructuren de forma uni i multidisciplinària i interdisciplinària els professionals i altre personal de les organitzacions assistencials
- CG16\_Conèixer els sistemes d'informació sanitària

## Transversal

- CT 1 Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere, per dissenyar solucions

No definides

## Continguts

---

**Unitat Temàtica 1. Marc conceptual i elements de l'estructura de les organitzacions de salut.** Marc conceptual de la gestió. Models organitzatius. La gestió de l'assistència sanitària

**Unitat Temàtica 2. Gestió clínica i econòmica de les cures i la gestió de recursos:** Gestió de RRHH i materials. Gestió de les cures infermeres. Sistemes d'informació: components i estructura. Subsistemes. Sistemes d'informació hospitalaris i d'atenció primària. La història clínica electrònica (HCE): models, estructura i organització. Integració, interoperabilitat. Maneig de plans de cures en infermeria.

**Unitat Temàtica 3. Desenvolupament, implantació, avaluació i millora contínua de la qualitat de les cures:** Polítiques de seguretat del pacient i de les organitzacions sanitàries. Models de gestió de la qualitat. Cultura de seguretat en l'entorn sanitari. Anàlisis i aprenentatge de l'error. Disseny de propostes per a la millora de la qualitat. Estàndards de qualitat i seguretat. Avaluació i millora contínua de la qualitat. Qualitat assistencial en les cures infermeres.

**Unitat Temàtica 4. Funció directiva en infermeria. Presa de decisions. Estils de direcció:** Models de gestió. Gestió del talent. Equip directiu. El lideratge. Lideratge d'equips en les organitzacions de salut. El procés de gestió de conflictes.

**Unitat Temàtica 5. Innovació en Salut i rols avançats d'infermeria:** La salut digital com innovació en el cuidado. Gamificació. Rols avançats en infermeria. Infermera de pràctica avançada.

## Objectius de Desenvolupament Sostenible

- 
- 13 - Acció climàtica
  - 16 - Pau, justícia i institucions sòlides
  - 05 - Igualtat de gènere
  - 10 - Reducció de les desigualtats
  - 07 - Energia neta i assequible
  -

01 - Fi de la pobresa

- 03 - Salut i benestar
- 04 - Educació de qualitat

## Activitats i Sistema d'avaluació

---

El sistema d'avaluació de les competències i els resultats d'aprenentatge d'aquesta assignatura contempla diferents activitats d'avaluació de la Materia 5 - Ciències de la Infermeria Avançada:

| Sistema d'avaluació        | Ponderació mínima | Ponderació màxima |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| SE1. Examen                | 20%               | 60%               |
| SE2. Treballs individuals  | 5%                | 40%               |
| SE3. Treballs en grup      | 5%                | 40%               |
| SE4. Participació a l'aula | 10%               | 40%               |
| SE5. Seminaris             | 5%                | 40%               |
| SE7. Prova pràctica        | 20%               | 50%               |
| SE8. Seguiment individual  | 5%                | 20%               |

S'utilitza un sistema de qualificació quantitativa (de 0 a 10) i qualitativa (suspens, aprovat, notable, excel·lent, matrícula d'honor) segons RD 1125/2003.

Segons normativa UPF, els estudiants que tenen opció a realitzar la recuperació de l'assignatura són aquells que hagin obtingut una qualificació de "suspens", que són les úniques susceptibles de modificació en el procés de recuperació.

El sistema d'avaluació i el període de recuperació es detalla en el Pla d'Aprenentatge disponible a l'aula virtual a l'inici de l'assignatura.

Qualsevol forma de frau acadèmic serà sancionada d'acord amb la normativa d'avaluació del centre. En cas que es detectin indicis de frau, inclòs l'ús indegut d'eines d'intel·ligència artificial generativa, el professorat de l'assignatura podrà convocar l'estudiant a una entrevista individual amb l'objectiu de verificar-ne l'autoria.

## Bibliografia i Recursos

---

- Abizanda Sanromán, A. (2004). Desarrollo operativo de un programa de calidad: protocolización y monitorización de las actividades de enfermería. Nursing (Ed. española). 22(4), 60-72.
- Abizanda Sanromán, A., Peya, M. (2004). Evaluación de la calidad asistencial. Nursing (Ed. española). 22(2), 62-3.
- Benton, D.C., Al Maaitah, R., Gharaibeh, M. (2017). An integrative review of nursing policy and political competence. International Nursing Review. 64,135-145.
- Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería de España. Disponible en: <https://www.consejogeneralenfermeria.org/>
- Consejo Internacional de Enfermeras. Disponible en: <https://www.icn.ch/es>
- Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya (CCIIC). Disponible en: <https://www.consellinfermeres.cat/ca/>
- Infermera Virtual. COIB (Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona). Disponible en: <http://www.infermeravirtual.com/esp>
- Nursing Now. Campaña mundial para mejorar la salud elevando el estatus y el perfil de la enfermería. Disponible en: <https://www.nursingnow.org/>
- Planas-Campmany, C., Icart-Isern, M.T. (2014). Indicadores sensibles a la práctica enfermera: una oportunidad para medir la contribución de las enfermeras. Enferm Clin. 24(2), 142-47.
- Proveïdors del CatSalut. Disponible en: <https://catsalut.gencat.cat/ca/proveïdors-professionals/registres-catalegs/catalegs/territorials-unitats-proveïdores/>
- Proveïdors privats de serveis públics. Disponible en: <https://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/presentacio/organitzacio/proveïdors-privats-de-serveis-publics/>
-

Societat Catalana de Gestió Sanitària. Disponible en: <http://scgs.cat/>

- Asociación Nacional de Directivos de Enfermería. Disponible en: <https://www.ande.org/>
- Associació Catalana de Direccions Infermeres. Disponible en: <http://www.acdi.cat/>
- Ayuso Murillo, D., & Grande Sellera, R.F. (2012). La Gestión de Enfermería y los Servicios Generales en las Organizaciones Sanitarias. Edición Díaz de Santos Madrid, 2012. ISBN 978-84-7978-756-1
- Balderas Pedrero, ML. (2015). Administración de los servicios de enfermería. 7a ed. México D.F. McGraw-Hill Interamericana, 2015.
- Bosch, A. O., de Oleza, R. (2003). Llibre blanc de les professions sanitàries a Catalunya. Direcció del projecte: 2a ed. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament de Sanitat i Seguretat Social; 2003.
- Departamento de Salud Generalitat de Cataluña. Disponible en: <https://web.gencat.cat/Departamento de Salud Generalitat de Cataluña/temes/salut/>
- La Ley General de Sanidad. Ley 14/1986 de 25 de abril. Ministerio de Sanidad y Consumo. Disponible en: <https://www.boe.es/eli/es/l/1986/04/25/14>
- Ley de Ordenación Sanitaria de Cataluña. Generalitat de Catalunya. Departamento de Sanidad y Seguridad Social. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1990-20304>
- Macphee, M., Suryaprakash, N. (2012). First-line nurse leaders' health-care change management initiatives. J Nurs Manag. 20(2), 249-59.
- Marriner Tomey, A. (2009). Gestión y dirección de enfermería. 8a ed. Madrid: Elsevier, 2009.
- Marriner Tomey, A. (2010). Guía de gestión y dirección de enfermería. 8a ed. Barcelona: Elsevier; 2010.
- Melo, W.S., Oliveira, P.J.F., Monteiro, F.P.M., Santos, F.C.A., Silva, M.J.N., Calderon, C.J., et al. (2017). Guide of attributes of the nurse's political competence: A methodological study. Rev Bras Enferm, 70(3), 526-34.
- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Disponible en: <http://www.mscbs.gob.es/>
- Pla de salut de Catalunya 2016-2020. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. Disponible en: [http://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_departament/Pla\\_salut/pla-de-salut-2016-2020/](http://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/Pla_salut/pla-de-salut-2016-2020/)
- Revista Gestión Clínica y Sanitaria. Disponible en: <http://www.iiss.es/gcs/>
- Servei Català de la Salut. Disponible en: <http://catsalut.gencat.cat/es/inici/>
- Soto-Fuentes, P., Reynaldós-Grandón, K., Martínez-Santana, D. & Jerez-Yáñez, O. (2014). Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión. Aquichan, 14(1), 79-99.
- TIC Salut Social. Disponible en: <https://ticsalutsocial.cat/es/>
- Tesela. Revisa de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería. <http://www.index-f.com/tesela/ts24/sumario.php>