

GRAU EN ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES I GESTIÓ DE LA INNOVACIÓ

1174 - ANÀLISI I SEGUIMENT DE LA GESTIÓ. NOVES TENDÈNCIES

Informació general

- Curs acadèmic 2026/27
- Departament: Empresa
- Tipus d'assignatura: Obligatoria
- Curs: Quart
- Trimestre: Segon
- Nombre de crèdits: 6
- Professorat:
 - Axel Ehberger [<caehberger@tecnocampus.cat>](mailto:caehberger@tecnocampus.cat)

Llengües de docència

- Castellà

Presentació de l'assignatura

Analitzar i comprendre el significat dels conceptes de qualitat i d'innovació i la seva aplicació sistemàtica a les empreses: la qualitat per assegurar l'eficàcia i l'eficiència de les operacions internes, el compromís amb el client, la millora dels resultats, i la responsabilitat de l'empresa amb l'entorn intern i extern (ètica i innovació), la innovació com el procés de transformar idees amb valor, amb l'objectiu de generar avantatges competitives.

Donats els canvis i la complexitat actual en el món de les organitzacions, caracteritzades progressivament per una disposició en xarxa, amb una major descentralització en la presa de decisions i una major amplitud en les seves activitats, així com per un entorn globalitzat i interconnectat, es fa cada vegada més necessari fer un bon anàlisi i seguiment de la gestió que permeti estudiar els factors crítics que defineixen l'èxit empresarial i la seva concreció en objectius controlables. Ajudar a fer front a aquests nous reptes, constitueix l'objecte d'estudi d'aquesta assignatura.

L'aula (física o virtual) és un espai segur, lliure d'actituds masclistes, racistes, homòfobes, trànsfobes i discriminatòries, ja sigui cap a l'alumnat o cap al professorat. Confiam que entre totes i tots puguem crear un espai segur on ens puguem equivocar i aprendre sense haver de patir prejudicis d'altres.

Competències/Resultats d'aprenentatge

Bàsica

- B4_ Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat

Específica

-

General

- G2_Ser capaç d'innovar desenvolupant una actitud oberta davant del canvi i estar disposats a reavaluar els vells models mentals que limiten el pensament

Transversal

- T3_Mostrar habilitats emprenedores de lideratge i direcció, que reforcin la confiança personal i redueixin la por al risc

No definides

Continguts

TEMA 1: LA FUNCIO DE CONTROL DE GESTIO I LA TASCA DE CONTROLLER

1. Els nivells de planificació i control de la gestió empresarial
2. Els diferents estils de control de gestió
3. Qui desenvolupa la funció de control dintre de l'empresa: la figura del *controller*
4. El comportament humà i el control: els sistemes d'incentius
5. El procés de control de gestió
6. El reporting del control de gestió: els informes de control

TEMA 2: EL SISTEMA D'INFORMACIO PER A L'ANALISI I SEGUIMENT DE LA GESTIO EMPRESARIAL

1. Tipus d'informació necessària per l'anàlisi i seguiment de la gestió empresarial
2. Fonts d'informació i com crear un sistema d'informació per l'anàlisi i seguiment de la gestió empresarial
3. Els factors claus de l'èxit i els sistemes d'indicadors
4. Els sistemes d'informació integrats o ERP
5. Anàlisi del sector i de la competència (benchmarking)
6. Els quadres de comandament i el *Balanced Scorecard*

TEMA 3: ELS CENTRES DE RESPONSABILITAT PER A L'ANALISI I SEGUIMENT DE LA GESTIO EMPRESARIAL

1. Criteris per a l'establiment de centres de responsabilitat
 2. El procés de control als centres de responsabilitat
- Centres de costos operatius
 - Centres de costos discrecionals
 - Centres d'ingressos
 - Centres de benefici i d'inversió

TEMA 4: LA FORMULACIO PRESSUPOSTARIA PER A LA PRESA DE DECISIONS EMPRESARIALS

1. Concepte i objectius dels pressupostos
2. El cicle pressupostari de l'empresa
3. La composició i elaboració de l'pressupost general de l'empresa
4. Conceptes TAM i FORECAST
5. Tècniques de negociació pressupostària en el context de l'cicle pressupostari d'una empresa

Objectius de Desenvolupament Sostenible

- 08 - Treball digne i creixement econòmic
- 04 - Educació de qualitat
- 09 - Indústria, Innovació i Infraestructures

Activitats i Sistema d'avaluació

L'assignatura s'avaluarà mitjançant una avaluació continuada durant el curs. Aquesta avaluació consistirà a desenvolupar diferents activitats al llarg del trimestre, així com una participació activa a l'aula. La nota final resultant sortirà dels 4 ítems següents:

- Treballs individuals i/o en grup: Informes de seguiment de la gestió empresarial, resolució d'exercicis (30% de la nota)
- Exposició: Treball pràctic (estudi i anàlisi de control de gestió d'una empresa i identificació dels factors crítics d'èxit, els indicadors d'avaluació i seguiment de la gestió [KPI] i l'elaboració d'un quadre de comandament (20% de la nota)
- Examen final teòric-pràctic (50% de la nota)

Per a superar l'assignatura, s'haurà de treure un mínim de 5 punts a l'examen final teòric-pràctic i una nota mitjana superior al 5 de totes les notes de l'avaluació continuada i l'examen final.

En cas que la nota mitjana no estigui aprovada i/o s'obtingui una nota inferior a 5 punts en l'examen final teòric-pràctic, l'alumne s'haurà de presentar obligatòriament a l'examen de recuperació.

Examen de recuperació: en cas que l'assignatura no s'hagi superada mitjançant l'avaluació continuada, l'alumne es podrà presentar a la prova de recuperació. A l'examen de recuperació només es podrà recuperar l'examen teòric-pràctic. En aquest cas, es guardaran i no es podran recuperar les notes dels restants ítems. Per a aprovar l'assignatura, la nota de l'examen de recuperació ha de ser com a mínim de 5 punts i la mitjana final de les notes ha d'estar aprovada.

Un alumne que no s'hagi presentat a la primera convocatòria NO pot presentar-se a la recuperació.

El sistema d'avaluació no patirà canvis en el cas de que les classes s'hagin de realitzar totalment en format virtual.

Qualsevol forma de frau acadèmic serà sancionada d'acord amb la normativa d'avaluació del centre. En cas que es detectin indicis de frau, inclòs l'ús indegut d'eines d'intel·ligència artificial generativa, el professorat de l'assignatura podrà convocar l'estudiant a una entrevista individual amb l'objectiu de verificar-ne l'autoria.

Bibliografia i Recursos

- ACCID- Gemma Cid-Salvador, Marc Oliveras-Villanueva i Natàlia Pascual-Argenté (2017): Noves tendències en controlling. Editorial Profit
- Anthony, R. N., & Govindarajan, V. (2007). Management control systems (12th ed.). McGraw-Hill Irwin.
- Anthony, R. N., Govindarajan, V., & Vergés, J. (2003). Sistemas de control de gestión (10a ed.). McGraw-Hill.
- Daniel A. Ette, 2015: Responsible Management Accounting and Controlling: A Practical Handbook for Sustainability, Responsibility, and Ethics, Business Expert Press
- Drury, C., & Tayles, M. (2024). Management and Cost Accounting (12th ed.). Cengage Learning EMEA. ISBN: 9781473791244.
- Global Chartered Controller Institute – GCCI (<https://www.globalccci.org/>) (impulsa la certificació CCA (Chartered Controller Analyst))
- IGE International Group of Controlling: www.igc-controlling.org
- INTERNATIONAL BUSINESS COMMUNICATION STANDARDS (IBCS®) <https://www.ibcs.com/resource/revista-de-contabilidad-y-direccion-vol-24-ano-2017-pp-81-109/>
- International Association of Controllers: <https://www.icv-controlling.com/en>
- Internationaler Controller Verein (Ed.): Green Controlling, Guía para la integración exitosa de los objetivos ecológicos en la planificación y gestión empresarial, Haufe Gruppe, Idioma: Castellà, Any d'edició: 2020, ACCID
- López Viñegla, A., & Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. (2003). Gestión estratégica y medición?: el cuadro de mando como complemento del balanced scorecard. AECA.
- LINKEDIN-group: Xarxa Espanyola de Controllers y Profesionals de Planificació i Control
LINKEDIN-group: Associació espanyola de controllers
- RCD Revista de Contabilidad y Dirección, Número 24, 2017: Nuevas tendencias en controlling (Bases conceptuales y aplicaciones prácticas), ACCID
- Amat, Oriol & Campa, Fernando (2013). Manual del controller. ACCID Comisión de Contabilidad de Gestión. Barcelona: Ed. Profit.
- MUÑIZ, Luis. (2013) Cómo implantar y evaluar un sistema de control de gestión. Ed. Profit.
- Muñiz González, L. (2009). Control presupuestario?: planificación, elaboración y seguimiento del presupuesto. Profit.