

GRAU EN TURISME I GESTIÓ DEL LLEURE

370034 - TURISME MICE

Informació general

- Curs acadèmic 2025/26
- Departament: Empresa
- Tipus d'assignatura: Obligatòria
- Curs: Quart
- Trimestre: Primer
- Nombre de crèdits: 4
- Professorat:
 - Thibisay Coromoto González Rodríguez <tgonzalez@tecnocampus.cat>

Llengües de docència

- Castellà

Presentació de l'assignatura

- Estudi teòric i pràctic sobre el turisme MICE.
- Anàlisi de la importància de la planificació, el màrqueting de l'esdeveniment, el paper dels agents públics i privats a l'organització, el finançament, així com els elements per gestionar el pre-esdeveniment, durant l'esdeveniment i el post-esdeveniment.

Competències/Resultats d'aprenentatge

Bàsica

- CB2. Que els estudiants sàpiguin aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.
- CB3. Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per a emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.

Específica

- CE17. Reconèixer detalls del funcionament de les destinacions, estructures turístiques i els seus sectors empresarials a nivell mundial.

General

- CG1. Ser capaç de treballar en equip, participant activament en les tasques i negociant davant opinions discrepants fins a arribar a posicions de consens, adquirint així l'habilitat per a aprendre conjuntament amb altres membres de l'equip i crear nous coneixements.
- CG4. Ser capaç d'integrar els valors de la justícia social, la igualtat entre homes i dones, la igualtat d'oportunitats per a tots i especialment per a les persones amb discapacitat, de manera que els estudis de Turisme i Gestió de l'Oci contribueixin a formar ciutadans i ciutadanes per a una societat justa, democràtica i basada en la cultura del diàleg i de la pau.

Transversal

- CT5. Dominar les principals aplicacions de les eines informàtiques i les noves tecnologies per a l'activitat acadèmica ordinària.
- CT6. Desenvolupar tasques de manera autònoma amb una correcta organització i temporalització del treball acadèmic.
- CT1. Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en les dues llengües oficials a Catalunya.
- CT2. Mostrar disposició per a conèixer noves cultures, experimentar noves metodologies i fomentar l'intercanvi internacional.
- CT3. Formular raonaments crítics i ben argumentats, emprant per a això terminologia precisa, recursos especialitzats i documentació que avaluï aquests arguments.
- CT4. Mostrar habilitats emprenedores de lideratge i direcció, que reforcin la confiança personal i redueixin l'avversió al risc.
- CT7. Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere per dissenyar sol·lucions.

No definides

Continguts

TEMA 1: Introducció al Turisme MICE

TEMA 2: Disseny estratègic d'esdeveniments MICE

TEMA 3: Infraestructura i logística

TEMA 4: Màrqueting, promoció i branding al sector MICE

TEMA 5: La importància del protocol a l'organització d'esdeveniments

TEMA 6: La importància de la gastronomia a l'organització d'esdeveniments

TEMA 7: Sostenibilitat, innovació i tendències

Objectius de Desenvolupament Sostenible

- 12 - Consum i producció responsables
- 16 - Pau, justícia i institucions sòlides
- 05 - Igualtat de gènere
- 08 - Treball digne i creixement econòmic
- 10 - Reducció de les desigualtats
- 04 - Educació de qualitat
- 09 - Indústria, Innovació i Infraestructures

Activitats i Sistema d'avaluació

- Conferència. Taller 10%
- Exercicis. Anàlisi d'esdeveniments 10%
- Treball individual i/o en grup. Projecte final amb lliuraments parcials 50%
- Examen final 30%

IMPORTANT: S'ha de presentar l'examen final per comptabilitzar la resta de l'avaluació i obtenir una nota major o igual a 5/10 per aprovar l'assignatura.

RECUPERACIÓ: Per a aquells que hagin suspès l'examen final, tindran l'opció de fer un examen recuperació. La nota acumulada en l'avaluació contínua, es guardarà i serà comptabilitzada també per a l'examen de recuperació.

Totes les activitats no lliurades en les dates i amb els requeriments previstos es consideren com a "no lliurades". Les dates de lliurament dels treballs i presentacions indicaran el primer dia de classe.

Atès que aquesta Assignatura exigeix aprenentatge pràctic a l'aula, l'assistència és obligatòria.

Bibliografia i Recursos

- Armas, R. (2015) Turismo de reuniones: Fundamentos y perspectivas del turismo MICE. Editorial Paraninfo.
-

Del Alcázar, E. (2022). Manual de protocolo inclusivo. Editorial Síntesis.

- González-Hernando, M. (2022) Turismo MICE: claves para el desarrollo de destinos de negocios. Ediciones Pirámide.
- Instituto de la Mujer (España). (2020). Guía para un uso igualitario del lenguaje en eventos públicos.
- López, A. & Cuenca, J. (2019) Organización de eventos y protocolo. Editorial Síntesis
- Molina, A. & Alarcón, F. (2017) Gestión y comercialización de eventos. IC Editorial.