

GRAU EN LOGÍSTICA I NEGOCIS MARÍTIMS

110056 - DIRECCIÓ DE LA PRODUCCIÓ I LES OPERACIONS

Informació general

- Curs acadèmic 2025/26
- Departament: Empresa
- Tipus d'assignatura: Obligatòria
- Curs: Segon
- Trimestre: Tercer
- Nombre de crèdits: 4
- Professorat:
 - Manuel Guerris Larruy <mguerris@tecnocampus.cat>

Llengües de docència

- Castellà
- Anglès
- Català

L'assignatura s'impartirà en català o castellà. Hi ha materials dels utilitzats en l'assignatura que estan en anglès.

Presentació de l'assignatura

Les operacions dins la empresa són l'eix vertebral per poder transformar diferent tipus de recursos en productes i serveis i així mateix estan presents en totes les funcions empresarials.

Aquesta assignatura introdueix a l'alumne en l'àmbit de la gestió de les operacions que realitzen les empreses per tal d'obtenir el producte –bé o servei– que ofereixen al mercat.

El contingut programat inclou els coneixements necessaris que afecten a l'estratègia del sistema d'operacions i els coneixements per a gestionar el sistema.

L'aula (física o virtual) és un espai segur, lliure d'actituds masclistes, racistes, homòfobes, trànsfobes i discriminatòries, ja sigui cap a l'alumnat o cap al professorat. Confiam que entre totes i tots puguem crear un espai segur on ens puguem equivocar i aprendre sense haver de patir prejudicis d'altres.

Competències/Resultats d'aprenentatge

Específica

- Mostrar coneixements i habilitats per a la coordinació dels departaments de compres, aprovisionament, producció i distribució d'un producte a qualsevol empresa, analitzant diferents tipus de tècniques
- Seleccionar i utilitzar instruments quantitativs per a la presa de decisions i contrast d'hipòtesis econòmiques

Bàsiques i Generals

- Desenvolupar habilitats per buscar, processar i analitzar informació procedent de fonts diverses per aplicar-les als assumptes a resoldre
-

Treballar en equip, participant activament en les tasques i utilitzant les eines de negociació i planificació apreses

- Comunicar amb propietat, tant per escrit com verbalment, les idees, projectes, normes i decisions utilitzant adequada i oportunament la diversitat de mitjans disponibles

No definides

Continguts

L'empresa i el subsistema d'operacions

La empresa com un conjunt de sistemes Descripció dels diferents sistemes

Les operacions i la seva relació amb la resta de sistemes

L'estratègia d'operacions

Què són les operacions

Components de les operacions Productivitat i competitivitat

Previsions

Definició de previsió

Components de la demanda Mètodes de previsió

Planificació i programació de la producció

Diferències entre planificar i programar Disseny de la planificació agregada

Mètodes bàsics de programació

Selecció i disseny del procés i distribució en planta

Tipus de processos i les seves característiques Avantatges i inconvenients

Distribució en planta

Capacitat a llarg termini

Desafiaments de la capacitat a llarg termini Mètodes de definició

Desafiaments de la decisió de localització de entitats productives Mètodes de localització

Estratègies de producció

Fabricació en projectes Fabricació en taller

Fabricació en procés Lean production

Gestió de la qualitat i millora contínua Què és la qualitat

El procés de qualitat

El procés de millora contínua

Aprovisionament i gestió de stocks Tipus de stocks i funcions

La funció d'aprovisionament Mètodes de gestió de stocks El MRP

Estratègies de la distribució

DRP

ECR, CPRF

Gestió de projectes

Què és un projecte

Definició bàsica d'un projecte Control d'un projecte

Objectius de Desenvolupament Sostenible

- 12 - Consum i producció responsables
- 09 - Indústria, Innovació i Infraestructures

Activitats i Sistema d'avaluació

L'assignatura estarà composta i avaluada segons els diferents conceptes: EF: Examen de conceptes teòrics i pràctics

AE: Activitats i exercicis plantejats als alumnes TG: Treball grupal

La nota final (NF) es calcularà mitjançant l'expressió $NF=0,55 EF+0,15 AE+0,3 TG$. Per superar satisfactòriament l'assignatura, EF haurà de ser igual o superior a 5 sobre 10 i NF igual o superior a 5 sobre 10. En cas que no es compleixin alguna de les condicions anteriors, l'alumne podrà exercir el seu dret de recuperació.

Recuperació: Només es podrà recuperar la nota de l'examen final (55%). Caldrà una nota mínima de 5 sobre 10 per poder realitzar el promig de qualificacions. És a dir, en la recuperació es mantenen les mateixes variables (examen i avaluació continuada) amb les mateixes ponderacions.

Un alumne que no s'hagi presentat a la primera convocatòria NO pot presentar-se a la recuperació.

Les competències s'avaluaran de la següent forma:

Competència	Mètode d'avaluació
G1	Nota G1= TG
G4	Nota G4= TG

G5	Nota G5= TG
E3	Nota E3= EF
E10	Nota E10= AE

Qualsevol forma de frau acadèmic serà sancionada d'acord amb la normativa d'avaluació del centre. En cas que es detectin indicis de frau, inclòs l'ús indegut d'eines d'intel·ligència artificial generativa, el professorat de l'assignatura podrà convocar l'estudiant a una entrevista individual amb l'objectiu de verificar-ne l'autoria.

Bibliografia i Recursos

- Domínguez Machuca / Álvarez Gil / García González / Ruíz Jiménez: Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y los servicios. Mc. Graw-Hill. Madrid, 1995.
- Domínguez Machuca / Álvarez Gil / García González / Ruíz Jiménez: Dirección de Operaciones. Aspectos tácticos en la producción y los servicios. Mc. Graw-Hill. Madrid, 1995.
- Heizer / Render: Dirección de la producción. Decisiones estratégicas. (Onceava edición). Prentice Hall. Madrid, 2015.
- Heizer / Render: Dirección de la producción. Decisiones tácticas. (Onceava edición). Prentice Hall. Madrid, 2015
- Heizer/Render/ Munson. Principles of Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management, Global Edition 2020