

GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA DE GESTIÓ I SISTEMES D'INFORMACIÓ

103313 - SISTEMES D'INFORMACIÓ PER A LES ORGANITZACIONS

Informació general

- Curs acadèmic 2025/26
- Departament: Tecnologia
- Tipus d'assignatura: Obligatoria
- Curs: Tercer
- Trimestre: Primer
- Nombre de crèdits: 4
- Professorat:
 - Sandra Obiol Madrid <sobiol@tecnocampus.cat>
 - Blas Redondo Del Viejo <bredondo@tecnocampus.cat>

Llengües de docència

- Català

L'assignatura s'impartirà en català. Els alumnes podran adreçar-se al professor en l'idioma que els sigui més còmode.

Alguns continguts, transparències i bibliografia estaran en anglès.

Presentació de l'assignatura

L'objectiu general de l'assignatura és introduir els conceptes clau relacionats amb els sistemes d'informació (SI), les tecnologies de la informació (TI) i el seu ús a les organitzacions on juguen un rol estratègic i on han esdevingut un component molt important de la infraestructura empresarial. L'assignatura permet ajudar a descobrir com els SI i les TI actuals condicionen l'assoliment dels objectius de les organitzacions i l'obtenció d'avantatges competitius sostenibles.

Igualment, és propòsit de l'assignatura mostrar l'actual mercat tecnològic d'aplicacions informàtiques empresarials i els avantatges per a les organitzacions de cadascuna d'aquestes aplicacions, com ERP, CRM, SCM, DSS entre d'altres.

L'aula (física o virtual) e?s un espai segur, lliure d'actituds masclistes, racistes, homo?fobes, tra?nsfobes i discriminato?ries, ja sigui cap a l'alumnat o cap al professorat. Confiam que entre totes i tots puguem crear un espai segur on ens puguem equivocar i aprendre sense haver de patir prejudicis d'altres.

Competències/Resultats d'aprenentatge

Bàsica

- B2_ Que els estudiants sàpiguin aplicar els seus coneixements a la seva feina o vocació d'una forma professional i tinguin les competències que demostrin mitjançant l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi
- B3_ Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi), per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants de caire social, científica o ètica
- B4_ Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tan especialitzat com no especialitzat
- B5_ Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia

Comú

- CIN1_Capacitat per a dissenyar, desenvolupar, seleccionar i avaluar aplicacions i sistemes informàtics, assegurant la seva fiabilitat, seguretat i qualitat, segons els principis ètics i la legislació i normativa vigent
- CIN2_Capacitat per a planificar, concebre, desplegar i dirigir projectes, serveis i sistemes informàtics en tots els àmbits, liderant la seva posada en marxa i la seva millora contínua i valorant el seu impacte econòmic i social
- CIN3_Capacitat per a comprendre la importància de la negociació, els hàbits de treball efectius, el lideratge i les habilitats de comunicació en tots els entorns de desenvolupament de software
- CIN4_Capacitat per elaborar el plec de condicions tècniques d'una instal·lació informàtica que compleixi els estàndards i normatives vigents
- CIN5_Coneximent, administració i manteniment de sistemes, serveis i aplicacions informàtiques
- CIN13_Coneximent i aplicació de les eines necessàries per a l'emmagatzematge, processament i accés als sistemes d'informació, inclosos els basats en web

Específica

- EIS1_Capacitat per a desenvolupar, mantenir i avaluar serveis i sistemes software que satisfacin tots els requisits de l'usuari i que es comportin de forma fiable i eficient, siguin assequibles de desenvolupar i mantenir i compleixin normes de qualitat, aplicant les teories, principis, mètodes i pràctiques de l'enginyeria del software
- EIS2_Capacitat per a valorar les necessitats del client i especificar els requisits software per a satisfer aquestes necessitats, reconciliant objectius en conflicte, mitjançant la cerca de compromisos acceptables, dins de les limitacions derivades del cost, del temps, de l'existència de sistemes ja desenvolupats i de les pròpies organitzacions
- EIS3_Capacitat per donar solució a problemes d'integració en funció de les estratègies, estàndards i tecnologia disponibles
- EIS4_Capacitat d'identificar i analitzar problemes i dissenyar, desenvolupar, implementar, verificar i documentar solucions software sobre la base d'un coneixement adequat de les teories, models i tècniques actuals
- EIS5_Capacitat d'identificar, avaluar i gestionar els riscos potencials associats que es puguin presentar
- EIS6_Capacitat per a dissenyar solucions apropiades en un o més dominis d'aplicació, utilitzant mètodes de l'enginyeria del software que integren aspectes ètics, socials, legals i econòmics
- ESI1_Capacitat per integrar solucions de Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions i processos empresarials per a satisfer les necessitats d'informació de les organitzacions, permetent arribar als seus objectius de forma efectiva i eficient, aconseguint així avantatges competitives
- ESI2_Capacitat per determinar els requisits dels sistemes d'informació i comunicació d'una organització, atenent a aspectes de seguretat i compliment de la normativa i legislació vigent
- ESI3_Capacitat per participar activament en l'especificació, disseny, implementació i manteniment dels sistemes d'informació i comunicació
- ESI4_Capacitat per comprendre i aplicar els principis i pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir com a enllaç entre les comunitats tècniques i de gestió d'una organització i participar activament en la formació dels usuaris
- ESI5_Capacitat per comprendre i aplicar els principis de l'avaluació de riscos i aplicar-los correctament en l'elaboració i execució de plans d'actuació
- ESI6_Capacitat per comprendre i aplicar els principis i les tècniques de gestió de la qualitat i de la innovació tecnològica en les organitzacions

Transversal

- T1_ Que els estudiants coneixin un tercer idioma, que serà preferentment l'anglès, amb un nivell adequat de forma oral i per escrit, d'acord amb les necessitats que tindran les graduades i els graduats a cada titulació
- T2_ Que els estudiants tinguin capacitat per a treballar com a membres d'un equip interdisciplinari ja sigui com un membre més, o realitzant tasques de direcció amb la finalitat de contribuir a desenvolupar projectes amb pragmatisme i sentit de la responsabilitat, assumint compromisos tenint en compte els recursos disponibles

No definides

Continguts

Títol contingut 1: Introducció als Sistemes d'Informació per a les Organitzacions	Dedicació: GG:15h GP:5h AA:30h
Descripció	Introducció als conceptes d'organització, empresa, informació, recurs informació, sistema d'informació, tecnologia de la informació, avantatge competitiu i la relació d'aquests conceptes amb l'ús estratègic dels SI en les organitzacions d'avui.

Temari	1.1 Introducció al rol dels sistemes d'informació en les empreses 1.2 Estratègia, organitzacions i sistemes d'informació 1.3 Aspectes ètics i socials dels sistemes d'informació
--------	--

Títol contingut 2: Tecnologies de la informació	Dedicació:GG:15h GP:5h AA:30h
Descripció	Introducció al concepte de Tecnologia de la Informació i revisió de les propostes del mercat tecnològic per a la gestió de les organitzacions.
Temari	2.1 Concepte de Tecnologia de la Informació (TI) 2.2 Oferta en TI del mercat tecnològic 2.3 Fonaments dels sistemes decisionals: Business Intelligence, Data Warehouse i Big Data. 2.4 Aplicacions empresarials: ERP, CRM i SCM

Objectius de Desenvolupament Sostenible

- 13 - Acció climàtica
- 09 - Indústria, Innovació i Infraestructures

Activitats i Sistema d'avaluació

Pràctiques de SIO: 35% (RA10 i RA11)

Entregues de la classe de Teoria: 30% (RA1..RA9)

Examen de l'assignatura: 35% (RA1..RA9)

Totes les notes són obligatòries. Les activitats no realitzades -o a les que no s'ha assistit- són avaluades com a 0.

Cal una nota superior a 5 a l'examen per a superar l'assignatura i poder fer la mitja.

Seguint la normativa general, la còpia en les activitats d'avaluació porta com a conseqüència l'avaluació amb un NO PRESENTAT de tota l'assignatura.

Qualsevol forma de frau acadèmic serà sancionada d'acord amb la normativa d'avaluació del centre. En cas que es detectin indicis de frau, inclòs l'ús indegut d'eines d'intel·ligència artificial generativa, el professorat de l'assignatura podrà convocar l'estudiant a una entrevista individual amb l'objectiu de verificar-ne l'autoria.

Bibliografia i Recursos

- Laudon,K.C,Laudon,J.P. "Management Information Systems: managing the digital firm,15th edition Global edition". G. Pearson, 2018. ISBN-13 978-1-292-21175-6.