

## DOBLE TITULACIÓ GRAU EN TURISME I GLL /GRAU EN ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES I GI

### 300521 - GESTIÓ D'OCI I DEL BENESTAR

#### Informació general

- Curs acadèmic 2024/25
- Curs: Cinquè
- Trimestre: Segon
- Nombre de crèdits: 4
- Professorat:
  - Jordi Bernal Fiego <[jbernal@tecnocampus.cat](mailto:jbernal@tecnocampus.cat)>

#### Llengües de docència

- Català

Català/Castellà. Alguns recursos complementaris en Anglès.

#### Presentació de l'assignatura

Les societats dels països del nostre entorn geogràfic i econòmic estan experimentant - i ho seguiran fent en els propers anys- transformacions significatives en els models de treball i oci. En general, es preveu que el temps d'oci i les necessitats de gestionar el nostre benestar vagin en augment, en totes les societats, però particularment en aquelles amb un nivell de desenvolupament social i econòmic més gran. Aquesta realitat convida a anticipar amb detall les forces o motors més probables que impulsaran aquests canvis, a imaginar escenaris plausibles i a detectar noves oportunitats de negoci en l'àmbit de l'oci i el lleure que ara com ara potser no són prou evidents o tot just comencen a intuir-se.

*L'aula (física o virtual) és un espai segur, lliure d'actituds masclistes, racistes, homòfobes, trànsfobes i discriminatòries, ja sigui cap a l'alumnat o cap al professorat. Confiem que entre totes i tots puguem crear un espai segur on ens puguem equivocar i aprendre sense haver de patir prejudicis d'altres.*

#### Competències/Resultats d'aprenentatge

##### Bàsica

- CB2. Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.
- CB3. Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per a emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.

##### Específica

- CE8. Dirigir diferents tipus d'entitats turístiques definint objectius, estratègies, polítiques comercials i gestionant els recursos financers.

##### General

- CG1. Ser capaç de treballar en equip, participant activament en les tasques i negociant davant opinions discrepant fins a arribar a posicions de consens, adquirint així l'habilitat per a aprendre conjuntament amb altres membres de l'equip i crear nous coneixements.
- CG4. Ser capaç d'integrar els valors de la justícia social, la igualtat entre homes i dones, la igualtat d'oportunitats per a tots i especialment per a les persones amb discapacitat, de manera que els estudis de Turisme i Gestió de l'Oci contribueixin a formar ciutadans i ciutadanes per a una societat justa, democràtica i basada en la cultura del diàleg i de la pau.

## Transversal

- CT1. Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en les dues llengües oficials a Catalunya.
- CT2. Mostrar disposició per a conèixer noves cultures, experimentar noves metodologies i fomentar l'intercanvi internacional.
- CT3. Formular raonaments crítics i ben argumentats, emprant per a això terminologia precisa, recursos especialitzats i documentació que avali aquests arguments.
- CT4. Mostrar habilitats emprenedores de lideratge i direcció, que reforcin la confiança personal i redueixin l'aversion al risc.
- CT5. Dominar les principals aplicacions de les eines informàtiques i les noves tecnologies per a l'activitat acadèmica ordinària.
- CT6. Desenvolupar tasques de manera autònoma amb una correcta organització i temporalització del treball acadèmic.
- CT7. Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere per dissenyar sol·lucions.

No definides

## Continguts

---

1. Els models de treball i oci i la seva evolució històrica i futura. Noves tendències i models en les experiències d'oci i benestar, més enllà de les experiències turístiques tradicionals.
2. Perspectives demogràfiques. Nous models de públic objectiu. El paper creixent dels segments "sènior".
3. Impacte de l'emergència climàtica i energètica en els nous models de lleure i benestar
4. Com distingir modes de tendències. Algunes eines innovadores per fer prospectiva i escenaris de futur.
5. Com prenen decisions els consumidors?. Conceptes teòrics i aplicats de Neurociència de consum i Neuromàrqueting. Decisions no racionals i la seva importància en els processos de compra. Importància dels factors gènere i edat. Neurosegmentació per gènere i edat.
6. Tendències tecnològiques amb impacte sobre les experiències d'oci: Intel·ligència Artificial aplicada, Realitat augmentada, Metaversos, IoT, Machine Learning i Blockchain.
7. Els mercats i categories actuals i futurs en l'oci i el benestar
8. Identificació de nous models de negoci en oci i benestar. Motors de canvi

## Objectius de Desenvolupament Sostenible

---

- 13 - Acció climàtica
- 05 - Igualtat de gènere
- 10 - Reducció de les desigualtats
- 07 - Energia neta i assequible
- 03 - Salut i benestar
- 04 - Educació de qualitat
- 11 - Ciutats i comunitats sostenibles

## Sistema d'avaluació i qualificació

---

La nota final de l'assignatura es conformarà per la suma de diferents activitats d'avaluació continuada, organitzades en 3 blocs:

- a. Participació activa individual. 6 Tasques d'estudi de casos i cerca d'exemples i 1 prova parcial curta (30%)
- b. Treball pràctic senzill, grupal, que mostri l'aplicació dels conceptes treballats en un model de negoci de benestar innovador (40%)
- c. Examen final (30%)

Requisits per aprovar:

- una mitjana igual o superior a 5 en el càlcul conjunt dels tres blocs
- una nota igual o superior a 3 en el bloc de participació activa individual

- una nota igual o superior a 5 a l'examen final. Important: tan sols l'examen final és recuperable.