

## GRAU EN ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES I GESTIÓ DE LA INNOVACIÓ

### 1242 - COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA EMPRESARIAL

#### Informació general

- Curs acadèmic 2024/25
- Curs: Quart
- Trimestre: Segon
- Nombre de crèdits: 6
- Professorat:
  - Alexandra Masó Llorente <[amaso@tecnocampus.cat](mailto:amaso@tecnocampus.cat)>
  - Ester Bernadó Mansilla <[ebernado@tecnocampus.cat](mailto:ebernado@tecnocampus.cat)>
  - Xavier Soldevila Moliner <[xsoldevilam@tecnocampus.cat](mailto:xsoldevilam@tecnocampus.cat)>

#### Llengües de docència

- Català

Els materials poden estar en castellà o anglès.

#### Presentació de l'assignatura

Saber comunicar i fer-nos entendre és crucial en l'entorn de negocis, ja sigui explicar el balanç de situació, el pla financer d'una empresa nova, el pla de màrqueting que hem dissenyat o la proposta de comunicació per la propera campanya de Nadal.

Aquesta assignatura, pretén donar les eines pràctiques per la comunicació tan escrita com oral dels diferents models de projectes de l'àmbit empresarial, com també introduir a l'estudiant en els principals models de negociació i debat grupal.

#### Competències/Resultats d'aprenentatge

##### Bàsica

- B3\_ Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi), per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants de caire social, científic o ètic

##### Específica

- E13\_Crear connexions entre persones, col.laboradors i empreses, posant en contacte a gent que en circumstàncies normals no coincidirien.
- E15\_Reunir i interpretar dades significatives per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants en l'àmbit empresarial i ser capaç d'elaborar un document que permeti transmetre informació o una proposta empresarial innovadora.
- E16\_Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en almenys una tercera llengua estrangera

## General

- G1\_Ser capaç de treballar en equip, participant activament en les tasques i negociant enfront opinions discrepans fins arribar a posicions de consens, adquirint així l'habilitat per aprendre conjuntament amb altres membres de l'equip i crear nous coneixements
- G2\_Ser capaç d'innovar desenvolupant una actitud oberta davant del canvi i estar disposats a reavaluar els vells models mentals que limiten el pensament
- G3\_Integrar els valors de justícia social, d'igualtat entre homes i dones, la igualtat d'oportunitats per a tots i especialment per a les persones amb discapacitat, de manera que els estudis d'Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació contribueixin a formar ciutadans i ciutadanes per a una societat justa, democràtica i que es basa en la cultura del diàleg i de la pau

## Transversal

- T1\_Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en les dues llengües oficials a Catalunya
- T3\_Mostrar habilitats emprenedores de lideratge i direcció, que reforcin la confiança personal i redueixin la por al risc

No definides

## Continguts

Bloc 1: Comunicació escrita en l'àmbit empresarial

- Argumentació: discurs de característiques i beneficis
- Conclusions: Eines per la síntesi en comunicació escrita
- Fent tangible el discurs escrit: ús de recursos visuals i visualització del document escrit.
- Redacció de documents de caràcter econòmic-financer per a l'empresa

Bloc 2: Comunicació oral:

- Models de comunicació oral:
  - L'arenga o discurs motivador
  - Discurs improvisat
  - Discurs preparat
- Oratòria: tècniques de discurs oral
- La semiòtica en el discurs oral.

Bloc 3: Negociació i debat grupal

- Diplomàcia i models de negociació empresarial
- Models de Debat grupal

## Objectius de Desenvolupament Sostenible

- 12 - Consum i producció responsables
- 05 - Igualtat de gènere
- 08 - Treball digne i creixement econòmic
- 04 - Educació de qualitat

## Sistema d'avaluació i qualificació

Avaluació	Percentatge
SE2. Treballs individuals i/o en grup: entregues puntuals. Contingut complet i ajustat als elements sol·licitats. Qualitat en la presentació	30%
SE 3. Exposicions: Distribució equitativa dels temes a presentar entre els membres de l'equip	40%
SE4. Examen : De desenvolupament d'idees aplicat a conceptes apresos	30%

L'examen final de trimestre suposa el 30% de la nota i podrà estar format tant per part teòric, tipus test o anàlisi de casos d'empreses.

Es necessita tenir entregades i puntuades totes les activitats del trimestre per poder presentar-se a l'examen.

Es necessita una nota mínima de 5 sobre 10 per aprovar l'examen i l'assignatura.

A la recuperació només es podrà realitzar l'examen final que computarà el 30% de la qualificació final, ja que es conservaran les notes de les activitats realitzades durant el trimestre.

Un alumne que no s'hagi presentat a la primera convocatòria NO es pot presentar a la recuperació.