

## DOBLE TITULACIÓ GRAU EN ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES I GI / GRAU EN MÀRQUETING I CD

### 121430 - ANÀLISI I SEGUIMENT DE LA GESTIÓ: NOVES TENDÈNCIES

#### Informació general

- Curs acadèmic 2023/24
- Curs: Cinquè
- Trimestre: Primer
- Nombre de crèdits: 6
- Professorat:
  - Axel Ehberger [<aehberger@tecnocampus.cat>](mailto:<aehberger@tecnocampus.cat>)

#### Llengües de docència

- Castellà
- Anglès
- Català

Consulta els horaris dels diferents grups per saber l'idioma d'impartició de classes. Tot i que el material pot estar en qualsevol dels tres idiomes.

#### Presentació de l'assignatura

Analitzar i comprendre el significat dels conceptes de qualitat i d'innovació i la seva aplicació sistemàtica a les empreses: la qualitat per assegurar l'eficàcia i l'eficiència de les operacions internes, el compromís amb el client, la millora dels resultats, i la responsabilitat de l'empresa amb l'entorn intern i extern (ètica i innovació), la innovació com el procés de transformar idees amb valor, amb l'objectiu de generar aventatges competitives.

Donats els canvis i la complexitat actual en el món de les organitzacions, caracteritzades progressivament per una disposició en xarxa, amb una major descentralització en la presa de decisions i una major amplitud en les seves activitats, així com per un entorn globalitzat i interconnectat, es fa cada vegada més necessari fer un bon anàlisi i seguiment de la gestió que permeti estudiar els factors crítics que defineixen l'èxit empresarial i la seva concreció en objectius controlables. Ajudar a fer front a aquests nous reptes, constitueix l'objecte d'estudi d'aquesta assignatura.

L'aula (física o virtual) és un espai segur, lliure d'actituds masclistes, racistes, homòfobes, trànsfobes i discriminatòries, ja sigui cap a l'alumnat o cap al professorat. Confiam que entre totes i tots puguem crear un espai segur on ens puguem equivocar i aprendre sense haver de patir prejudicis d'altres.

#### Competències/Resultats d'aprenentatge

##### Bàsica

- B4\_ Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat
- B4\_ Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat

## Específica

- E12\_Generar habilitats estratègiques contemplant l'entorn operatiu com a un projecte i establint pautes a llarg plaç i a gran escala
- E12\_Generar habilitats estratègiques contemplant l'entorn operatiu com a un projecte i establint pautes a llarg plaç i a gran escala

## General

- G2\_Ser capaç d'innovar desenvolupant una actitud oberta davant del canvi i estar disposats a reavaluar els vells models mentals que limiten el pensament
- G2\_Ser capaç d'innovar desenvolupant una actitud oberta davant del canvi i estar disposats a reavaluar els vells models mentals que limiten el pensament

## Transversal

- T3\_Mostrar habilitats emprenedores de lideratge i direcció, que reforcin la confiança personal i redueixin la por al risc
- T3\_Mostrar habilitats emprenedores de lideratge i direcció, que reforcin la confiança personal i redueixin la por al risc

No definides

## Continguts

---

### TEMA 1: LA FUNCIO DE CONTROL DE GESTIO I LA TASCA DE CONTROLLER

1. Els nivells de planificació i control de la gestió empresarial
2. Els diferents estils de control de gestió
3. Qui desenvolupa la funció de control dintre de l'empresa: la figura del *controller*
4. El comportament humà i el control: els sistemes d'incentius
5. El procés de control de gestió
6. El reporting del control de gestió: els informes de control

### TEMA 2: EL SISTEMA D'INFORMACIO PER A L'ANALISI I SEGUIMENT DE LA GESTIO EMPRESARIAL

1. Tipus d'informació necessària per l'anàlisi i seguiment de la gestió empresarial
2. Fonts d'informació i com crear un sistema d'informació per l'anàlisi i seguiment de la gestió empresarial
3. Els factors claus de l'èxit i els sistemes d'indicadors
4. Els sistemes d'informació integrats o ERP
5. Anàlisi del sector i de la competència (benchmarking)
6. Els quadres de comandament i el *Balanced Scorecard*

### TEMA 3: ELS CENTRES DE RESPONSABILITAT PER A L'ANALISI I SEGUIMENT DE LA GESTIO EMPRESARIAL

1. Criteris per a l'establiment de centres de responsabilitat
2. El procés de control als centres de responsabilitat
  - Centres de costos operatius
  - Centres de costos discrecionals
  - Centres d'ingressos
  - Centres de benefici i d'inversió

### TEMA 4: LA FORMULACIO PRESSUPOSTARIA PER A LA PRESA DE DECISIONS EMPRESARIALS

1. Concepte i objectius dels pressupostos
2. El cicle pressupostari de l'empresa
3. La composició i elaboració de l'pressupost general de l'empresa
4. Conceptes TAM i FORECAST
5. Tècniques de negociació pressupostària en el context de l'cicle pressupostari d'una empresa

## Objectius de Desenvolupament Sostenible

---

- 08 - Treball digne i creixement econòmic
- 04 - Educació de qualitat

## Sistema d'avaluació i qualificació

---

L'assignatura s'avaluarà mitjançant una avaluació continuada durant el curs. Aquesta avaluació consistirà a desenvolupar diferents activitats al llarg del trimestre, així com una participació activa a l'aula. La nota final resultant sortirà dels 4 ítems següents:

- Treballs individuals i/o en grup: Informes de seguiment de la gestió empresarial, resolució d'exercicis (30% de la nota)
- Exposició: Treball pràctic (estudi i anàlisi de control de gestió d'una empresa i identificació dels factors crítics d'èxit, els indicadors d'avaluació i seguiment de la gestió [KPI] i l'elaboració d'un quadre de comandament (20% de la nota)
- Examen final teòric-pràctic (50% de la nota)

Per a superar l'assignatura, s'haurà de treure un mínim de 5 punts a l'examen final teòric-pràctic. La nota final de l'assignatura es configurarà de la següent manera:

- si la mitjana de les notes obtingudes en totes les activitats proposades a l'avaluació continuada està aprovada, aquesta serà la nota final de l'assignatura.
- en cas que la nota mitjana no estigui aprovada i/o es tingui una nota inferior a 5 punts a l'examen final teòric-pràctic, l'alumne s'haurà de presentar obligatòriament a l'examen de recuperació.

**Examen de recuperació:** en cas que l'assignatura no s'hagi superada mitjançant l'avaluació continuada, l'alumne es podrà presentar a la prova de recuperació. A l'examen de recuperació només es podrà recuperar l'examen teòric-pràctic. En aquest cas, es guardaran i no es podran recuperar les notes dels restants ítems. Per a aprovar l'assignatura, la nota de l'examen de recuperació ha de ser com a mínim de 5 punts i la mitjana final de les notes ha d'estar aprovada.

*Un alumne que no s'hagi presentat a la primera convocatòria NO pot presentar-se a la recuperació.*

*El sistema d'avaluació no patirà canvis en el cas de que les classes s'hagin de realitzar totalment en format virtual.*