

## DOBLE TITULACIÓ GRAU EN ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES I GI / GRAU EN MÀRQUETING I CD

### 120332 - GESTIÓ DE LA PRODUCCIÓ I LES OPERACIONS

#### Informació general

- Curs acadèmic 2023/24
- Curs: Tercer
- Trimestre: Tercer
- Nombre de crèdits: 4
- Professorat:
  - Pere Calviño Carmona [<pcalvino@tecnocampus.cat>](mailto:pcalvino@tecnocampus.cat)
  - Albert Rof Bertrams [<arof@tecnocampus.cat>](mailto:arof@tecnocampus.cat)
  - Julià Regader Villarroya [<jregader@tecnocampus.cat>](mailto:jregader@tecnocampus.cat)

#### Llengües de docència

- Anglès
- Català

Consulta els horaris dels diferents grups per saber l'idioma d'impartició de classes. Tot i que el material pot estar en qualsevol dels tres idiomes.

#### Presentació de l'assignatura

L'àrea d'Operacions és una de les principals funcions de qualsevol organització i es refereix a la gestió de la creació de béns o serveis. Aquestes activitats tenen lloc a totes les empreses públiques i privades. La Direcció d'Operacions es pot definir aleshores com la direcció dels recursos que es necessiten per generar els béns o els serveis d'una organització. El camp de la Direcció d'Operacions s'enfronta actualment a grans reptes degut principalment a la globalització, la creació de nous productes i serveis, la incorporació de noves tecnologies i la necessitat d'integració amb altres funcions de l'empresa. Per això, és important conèixer les activitats de l'àrea d'Operacions i saber com gestionar-les eficientment.

L'objectiu d'aquest curs és proporcionar els conceptes fonamentals, models quantitius, solucions i tècniques en la gestió de les operacions. També s'utilitzaran diferents models quantitius utilitzats en la gestió d'operacions.

#### Competències/Resultats d'aprenentatge

##### Bàsica

- B5\_ Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia

##### Específica

- E8\_Organitzar les operacions productives de l'empresa

## General

- G1\_ Ser capaç de treballar en equip, participant activament en les tasques i negociant enfront opinions discrepans fins arribar a posicions de concens, adquirint així l'habilitat per aprendre conjuntament amb altres membres de l'equip i crear nous coneixements

## Transversal

- T5\_Desenvolupar tasques aplicant, amb flexibilitat i creativitat, els coneixements adquirits i adaptant-los a contextes i situacions noves

No definides

## Continguts

---

### Tema 1

**Introducció a les operacions** Principals decisions en operacions

Objectius de l'àrea

Productes industrials i serveis

Variables competitives

Indicadors

Innovació en l'àrea de producció i operacions

### Tema 2

**Disseny i desenvolupament de productes/serveis** Raons pel desenvolupament de nous productes i serveis

Desenvolupament d'un producte/servei

Disseny del producte

Estandarització

Disseny modular

Enginyeria simultània

Automatització

Definició del producte

Plànol de muntatge

Lista de materials

Diagrama de flux de processos

Millora continua de processos

Disseny de serveis

Innovació en nous productes i serveis

### **Tema 3**

#### **Previsions**

Definició de previsió

Components de la demanda

Mètodes de previsió

Qualitatius

Estudi de mercat

Mètode delphi

Nivells inferiors

Consens grupal

Analogia històrica

Quantitatius

Mitjana mòbil

Allisat exponencial

Doble allisat exponencial

Regresió lineal

Errors en les previsions

### **Tema 4**

#### **Estratègies de producció**

Fabricació en projectes

Fabricació en taller

Fabricació en proces

Fabricació Justo a Tiempo

Pull/Push, Kanban

Malbaratament

Anivellat de la producció

Tècniques SMED

Línea en forma de U

TPM

## **Tema 5**

**Planificació de la producció** Planificació Agregada

MRP

## **Tema 6**

**Gestió d'estocs**

Raons de l'estoc

Cost de l'estoc

Anàlisi ABC

Models d'inventaris

Model quantitat fixe (lot econòmic)

Model quantitat fixe amb descomptes

Model de període fix.

Models probabilístics.

## **Tema 7**

**Localització**

Estratègies de localització

Outsourcing

## **Tema 8**

**Estratègies de la distribució** DRP

ECR, CPRF

Optimització cadena de subministrament

Innovació en la logística

## **Tema 9**

**Sostenibilitat en la producció** Producció verda

## Objectius de Desenvolupament Sostenible

---

- 08 - Treball digne i creixement econòmic
- 04 - Educació de qualitat
- 09 - Indústria, Innovació i Infraestructures

## Sistema d'avaluació i qualificació

---

L'avaluació de l'assignatura es farà de la següent forma:

- Examen final: 55%
- Avaluació continuada: 25%
- Projecte per equips: 20%

**Important:** Per aprovar l'assignatura és necessari una nota mitjana mínima de 5 (sobre 10) i una nota mínima a l'examen final de 4 sobre 10. Hi ha que fer l'avaluació continuada i projecte en equip per poder anar a l'examen,

**Recuperació:** Només es podrà recuperar la nota de l'examen final (55%). Caldrà una nota mínima de 4 sobre 10 per poder realitzar el promig de qualificacions. És a dir, en la recuperació es mantenen les mateixes variables (examen i avaluació continuada) amb les mateixes ponderacions.

*Un alumne que no s'hagi presentat a la primera convocatòria NO pot presentar-se a la recuperació.*