

## GRAU EN LOGÍSTICA I NEGOCIS MARÍTIMS

### 110022 - TURISME DE CREUERS

#### Informació general

- Curs acadèmic 2023/24
- Curs: Segon
- Trimestre: Tercer
- Nombre de crèdits: 4
- Professorat:
  - Lluís Codinas Poch <[llcodinas@tecnocampus.cat](mailto:llcodinas@tecnocampus.cat)>

#### Llengües de docència

- Castellà
- Català
- Anglès

#### Presentació de l'assignatura

Visió transversal de l'activitat dels creuers turístics des d'un punt de vista d'operacions, logística i de gestió des d'un punt de vista turístic.

#### Competències/Resultats d'aprenentatge

##### Específica

- Establir projectes de negocis marítics i de l'àmbit de la logística que permetin la creació de noves empreses o la millora de les ja existents, adoptant idees innovadores i creatives
- Demostrar capacitat per comunicar de manera fluida en llengua espanyola, catalana i anglesa de forma oral i escrita en l'entorn de la logística i els negocis marítics
- Mostrar coneixements i habilitats per a la coordinació dels departaments de compres, aprovisionament, producció i distribució d'un producte a qualsevol empresa, analitzant diferents tipus de tècniques
- Operacionalitzar l'emmagatzematge de mercaderies, mitjançant aplicacions informàtiques pròpies de la gestió logística

##### Bàsiques i Generals

- Desenvolupar habilitats per buscar, processar i analitzar informació procedent de fonts diverses per aplicar-les als assumptes a resoldre
- Pendre decisions en l'àmbit professional i personal, aplicant coneixements i tècniques adquirides al llarg de l'activitat acadèmica
- Ser autònom en l'aspecte de la planificació personal, la selecció dels recursos apropiats i la maduresa per assumir responsabilitats en la presa de decisions
- Treballar en equip, participant activament en les tasques i utilitzant les eines de negociació i planificació apreses
- Comunicar amb propietat, tant per escrit com verbalment, les idees, projectes, normes i decisions utilitzant adequada i oportunament la diversitat de mitjans disponibles

## Continguts

---

### L'ESTRUCTURA DE LA INDÚSTRIA TURÍSTICA

1. L'IMPACTE DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA A L'ECONOMIA NACIONAL
2. TIPOLOGIES D'EMPRESES TURÍSTIQUES
3. TIPOLOGIES DE TURISME

### EL PRODUCTE

1. EL CREUER COM A PRODUCTE TURÍSTIC
2. EL PREU
3. L'ITINERARI
4. PRINCIPALS ZONES OPERATIVES
5. SEGMENTACIÓ DEL MERCAT

### ESTRUCTURA EMPRESARIAL

1. ASSOCIACIONS NAVIERES
2. PRINCIPALS GRUPS
3. ANÀLISI OFERTA-DEMANDA

### ESTUDI DE LA DEMANADA

1. ASPECTES QUANTITATIUS
2. ASPECTES QUALITATIUS

### COMERCIALIZACIÓ

1. ANÀLISI DE LA CADENA DE VALOR: INTERMEDIARIS
2. PRINCIPALS CONVENCIONS I FIRES MONOGRÀFIQUES

### ELS DESTINS, LES SEVES INFRAESTRUCTURES I LES OPERATIVES

1. L'IMPACTE ECONÒMIC LOCAL
2. L'OFERTA TURÍSTICA
3. LES INFRAESTRUCTURES PORTUÀRIES DESTINADES ALS CREUERS
4. LA CONSIGNACIÓ: LES OPERATIVES I PROCESSOS DELS CREUERS

### ELS RECURSOS HUMANS EN EL CAMP DELS CREUERS

1. PERFILS
2. PROCESSOS DE SELECCIÓ

### EL FUTUR DELS CREUERS TURÍSTICS

## Objectius de Desenvolupament Sostenible

---

- 14 - Vida submarina
- 08 - Treball digne i creixement econòmic
- 17 - Aliança pels objectius
- 04 - Educació de qualitat
- 09 - Indústria, Innovació i Infraestructures

## Sistema d'avaluació i qualificació

---

L'avaluació consistirà amb l'avaluació continuada i amb els següents percentatges:

- 40%: Activitats i participació activa:

Activitats d'avaluació continuada programades al llarg del curs ( resolució de casos, preparació de lectures, debats i classes, recerca d'informació,...). Caldrà realitzar, com a mínim, un 80% de les activitats.

Treball global de l'assignatura. Equips de 2-3 persones. Consistirà amb la realització del treball del coneixement de l'assignatura.

- 10%: Assistència. Caldrà assistir un 80% de les sessions.
- 50%: Examen final tipus test amb una pregunta oberta. Mínim un 4 per fer mitjana.

Recuperació. En cas que l'estudiant hagi suspès podrà anar a la recuperació, però només d'aquelles parts que no hagi superat, mantenint-se els percentatges esmentats sobre la nota final. No es podran avaluar aquells/es estudiants que no s'haguessin presentat a la convocatòria ordinària de l'examen ni pujar nota.