

## GRAU EN TURISME I GESTIÓ DEL LLEURE

### 6034 - TREBALL FI DE GRAU

#### Informació general

- Tipus d'assignatura : Obligatòria
- Coordinador : Judith Turrión Prats
- Curs: Quart
- Trimestre: Anual
- Crèdits: 20
- Professorat:
  - Maria Dolors Celma Benaiges <[mdcelma@tecnocampus.cat](mailto:mdcelma@tecnocampus.cat)>
  - Enric Camón Luis <[cecamon@tecnocampus.cat](mailto:cecamon@tecnocampus.cat)>
  - Judith Turrión Prats <[jturrion@tecnocampus.cat](mailto:jturrion@tecnocampus.cat)>
  - Patricia Crespo Sogas <[pcrespo@tecnocampus.cat](mailto:pcrespo@tecnocampus.cat)>

#### Idiomes d'impartició

- Català
- Castellà
- Anglès

#### Competències que es treballen

##### Bàsica

- B1\_ Que els estudiants hagin demostrat tenir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteixi de la base de l'educació secundària general, i es sol trobar a un nivell que, si bé té suport en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de la vanguardia del seu camp d'estudi
- B2\_ Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements a la seva feina o vocació d'una forma professional i tinguin les competències que cal demostrar per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi
- B3\_ Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi), per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants de caire social, científic o ètic
- B4\_ Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat
- B5\_ Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia

##### Específica

- E1\_ Interpretar els principis del turisme en la seva dimensió espacial, social, cultural, política, laboral i econòmica i identificar tipologies i destinacions

turístiques

- E2\_Analitzar els impactes que genera el turisme en els seus aspectes econòmics, socials i mediambientals i aportar solucions innovadores
- E3\_Analitzar les principals estructures politicoadministratives turístiques i interpretar el marc legal que regula les activitats turístiques
- E4\_Convertir un problema "empíric" en un projecte d'investigació i elaborar conclusions
- E5\_Aplicar una marcada orientació de servei al client i manejar tècniques de comunicació
- E6\_Avaluar els potencials turístics i l'anàlisi prospectiu de la seva explotació a través de models de gestió innovadors
- E7\_Analitzar, sintetitzar i resumir críticament la informació economicopatrimonial de les organitzacions turístiques
- E8\_Dirigir diferents tipus d'entitats turístiques definint objectius, estratègies, polítiques comercials i gestionant els recursos financers
- E9\_Treballar en mitjans culturals diferents, aportant solucions als diferents problemes que es presenten
- E10\_Emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants de l'àmbit empresarial i elaborar un document per transmetre informació o proposta empresarial innovadora en turisme
- E11\_Gestionar els espais territorials turístics d'acord amb principis de sostenibilitat
- E12\_Dominar els procediments operatius de les empreses d'allotjament, restauració i intermediació turística
- E13\_Interpretar l'estratègia, els objectius i els instruments públics de la planificació turística
- E14\_Reconèixer i aplicar les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en els diferents àmbits del sector turístic
- E15\_Interpretar un pla públic en matèria turística i les oportunitats que es deriven per al sector privat
- E16\_Planificar i gestionar els recursos humans de les organitzacions turístiques
- E17\_Reconocer detalles del funcionamiento de los destinos, estructuras turísticas y sus sectores empresariales a nivel mundial
- E18\_Comprendre les característiques de la gestió del patrimoni cultural i ser capaços d'elaborar iniciatives innovadores per a la seva posada en valor com a atractiu turístic
- E19\_Detectar les necessitats per a la planificació tècnica d'infraestructures i instal·lacions turístiques
- E20\_Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en almenys una llengua estrangera

## General

- G1\_Ser capaç de treballar en equip, participant activament en les tasques i negociant enfront opinions discrepants fins arribar a posicions de concens, adquirint així l'habilitat per aprendre conjuntament amb altres membres de l'equip i crear nous coneixements
- G3\_Ser capaç d'innovar desenvolupant una actitud oberta davant del canvi i estar disposats a reavaluar els vells models mentals que limiten el pensament
- G4\_Integrar els valors de justícia social, d'igualtat entre homes i dones, la igualtat d'oportunitats per a tots i especialment per a les persones amb discapacitat, de manera que els estudis d'Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació controbueixin a formar ciutadans i ciutadanes per a una societat justa, democràtica i que es basa en la cultura del diàleg i de la pau
- G2\_Ser capaç de generar idees i solucionar problemes, tant de manera individual com col·lectiva

## Transversal

- T1\_Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en les dues llengües oficials a Catalunya
- T2\_Mostrar disposició per conèixer noves cultures, experimentar noves metodologies i fomentar l'intercanvi internacional
- T3\_Formular raonaments crítics i ben argumentats, emprant per a això terminologia precisa, recursos especialitzats i documentació que avali aquests arguments
- T4\_Mostrar habilitats emprenedores de lideratge i direcció, que reforcin la confiança personal i redueixin la por al risc
- T5\_Dominar les eines informàtiques i les seves principals aplicacions per a l'activitat acadèmica i professional ordinària
- T6\_Desenvolupar tasques de manera autònoma amb una correcta organització i temporalització del treball acadèmic
- T7\_Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere per dissenyar sol·lucions.

## Descripció

---

El TFG comporta la realització, per part de l'estudiant, d'un projecte, un estudi, una memòria o un treball en què s'apliquin, s'integrin i es desenvolupin els coneixements, les capacitats, les competències i les habilitats adquirits en el grau.

L'aula (física o virtual) és un espai segur, lliure d'actituds masclistes, racistes, homòfobes, trànsfobes i discriminatòries, ja sigui cap a l'alumnat o cap al professorat. Confiam que entre totes i tots puguem crear un espai segur on ens puguem equivocar i aprendre sense haver de patir prejudicis d'altres

## Resultats d'aprenentatge

---

- Convertir un problema empíric en un objecte de recerca i elaborar conclusions.
- Resoldre problemes a través de mètodes científics
- Avaluar diferents recursos per a l'anàlisi.
- Presentar i defensar projectes empresarials.
- Incorporar les orientacions de les tutories de manera crítica i responsable, com a part integrant de l'aprenentatge.

## Metodologia de treball

---

Sessions teòriques	MD3: Presentacions sobre continguts i eines metodològiques per a la realització del TFG
Aprenentatge dirigit	Tutories síncrones amb el tutor del TFG per orientar l'estudiant i fer el seguiment del projecte.
Aprenentatge autònom	<b>MD10.</b> Investigació i lectura crítica d'articles. Els estudiants parteixen d'una hipòtesi de treball que van a desenvolupar, seguint les fases de la metodologia de recerca, entre les quals la lectura crítica d'articles. <b>MD11.</b> Utilització de recursos telemàtics com el correu electrònic i els recursos de l'aula virtual del TFG.

Tot el procediment detallat sobre el funcionament del TFG està recollit al document de la "**Normativa reguladora TFG**" que està penjat a l'aula virtual del TFG i a la web del TecnoCampus.

## Continguts

---

- Elaboració d'un treball escrit en alguna de les modalitats següents:
  - un projecte de recerca científica de l'àmbit de coneixement del Grau
  - un projecte emprenedor de creació d'una empresa o un projecte intraemprenedor dintre d'una empresa existent o
  - un projecte d'intervenció en una empresa/territori, etc. o
  - un pla de màrqueting d'una empresa real o d'una empresa que es vol crear
- Presentació i defensa del treball davant d'un tribunal
  - tribunal de seguiment a meitat de curs
  - tribunal final

## Activitats d'aprenentatge

---

AF7 Tutories

AF8 Presentació del TFG davant el Tribunal de seguiment

AF9 Presentació i defensa del TFG davant el Tribunal d'avaluació final

AF10 Cerca, lectura i elaboració de recensions/comentaris de text sobre bibliografia/informació a través de les Tics/plataforma virtual

AF11 Treball autònom de l'estudiant per elaborar el Treball de final de Grau

## Sistema d'avaluació

---

La qualificació final del TFG s'obtindrà a partir de diferents avaluacions:

- Informes del tutor de TFG: 20% de la nota final
- Tribunal de seguiment: 20% de la nota final
- Tribunal Final del TFG: 50% de la nota final
- Sessions de Formació: 10% de la nota final

Tot el procediment detallat sobre l'avaluació del TFG està recollit al document de la "**Normativa reguladora TFG**" que està penjat a l'aula virtual del TFG i a la web del TecnoCampus.

## Recursos

---

### Bàsics

#### Bibliografies

- Amat Oriol y Rocafort Alfredo (2017). Com fer recerca. Barcelona: Profit Editorial
- Ferrer, V, Carmona, M. y Soria, V. (2013). El trabajo fin de grado. Guía para estudiantes, docentes y agentes colaboradores: McGraw-Hill.
- King, L, Keohane R. O., and Verba, S. (2007). El diseño de la investigación social: Alianza

### Complementaris

#### Bibliografies

- IRÍZAR I. (2012) El plan de negocio en la práctica. Netbiblo