

## GRAU EN MÀRQUETING I COMUNITATS DIGITALS

### 500430 - TREBALL FINAL DE GRAU

#### Informació general

- Tipus d'assignatura : Obligatòria
- Coordinador : Mònica Juliàna Oviedo León
- Curs: Quart
- Trimestre: Anual
- Crèdits: 14
- Professorat:
  - Maria Dolors Celma Benaiges <[mdcelma@tecnocampus.cat](mailto:mdcelma@tecnocampus.cat)>
  - Enric Camón Luis <[cecamon@tecnocampus.cat](mailto:cecamon@tecnocampus.cat)>
  - Judith Turrión Prats <[jturrión@tecnocampus.cat](mailto:jturrión@tecnocampus.cat)>
  - Patricia Crespo Sogas <[pcrespo@tecnocampus.cat](mailto:pcrespo@tecnocampus.cat)>

#### Idiomes d'impartició

- Català
- Castellà
- Anglès

#### Competències que es treballen

##### Bàsica

- CB3. Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- CB3. Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- CB4. Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- CB4. Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

##### Específica

- CE1. Reconèixer l'entorn en què opera l'organització, el funcionament de l'empresa i les seves àrees funcionals i els instruments d'anàlisi.
- CE1. Reconèixer l'entorn en què opera l'organització, el funcionament de l'empresa i les seves àrees funcionals i els instruments d'anàlisi.
- CE2. Aplicar els principis de màrqueting i investigació de mercats
- CE2. Aplicar els principis de màrqueting i investigació de mercats
- CE4. Analitzar i avaluar les estratègies de desenvolupament, llançament i posicionament de nous productes, així com prendre decisions en relació amb la variable del producte, preu, distribució i comunicació.
- CE5. Reconèixer les particularitats de l'activitat de màrqueting en sectors d'activitat amb característiques específiques.
- CE6. Sintetitzar i avaluar les estratègies de màrqueting per a la internacionalització de l'activitat empresarial.
-

- CE8. Sintetitzar idees per convertir-les en negocis factibles i rendibles entenent el mercat actual.
- CE9. Aplicar les eines tecnològiques per a l'aprofitament dels recursos del negoci a través del Màrqueting.
- CE10. Analitzar i avaluar el paper de les comunitats digitals i les xarxes socials a l'empresa.
- CE11. Aplicar els coneixements per emprendre projectes de negocis que permetin la creació de noves empreses o la millora de les ja existents, aplicant idees innovadores i creatives.
- CE12. Aplicar la llengua anglesa en diferents entorns culturals de negociació empresarial.
- CE13. Identificar les eines bàsiques de l'e-Màrqueting.
- CE14. Aplicar els coneixements adquirits a la gestió de comunitats digitals.
- CE15. Reunir i interpretar dades significatives per a emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'àmbit empresarial i ser capaç d'elaborar un document que permeti transmetre informació o una proposta empresarial innovadora.
- CE3. Identificar les eines qualitatives i quantitatives d'anàlisi i diagnòstic per a la investigació de mercats.
- CE7. Gestionar oportuna i convenientment els recursos disponibles en els ambients de treball en els que toqui dirigir.

## General

- CG2. Ser capaç d'innovar desenvolupant una actitud oberta davant el canvi i estar disposats a re-avaluar els vells models mentals que limiten el pensament.

## Transversal

- CT1. Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en les dues llengües oficials a Catalunya.
- CT2. Mostrar disposició per conèixer noves cultures, experimentar noves metodologies i fomentar l'intercanvi internacional.
- CT3. Mostrar habilitats emprenedores de lideratge i direcció, que reforcin la confiança personal i redueixin l'aversió al risc.
- CT4. Dominar les eines informàtiques i les seves principals aplicacions per a l'activitat acadèmica i professional ordinària.
- CT5. Desenvolupar tasques aplicant els coneixements adquirits amb flexibilitat i creativitat i adaptant-los a contextos i situacions noves.

## Descripció

El TFG comporta la realització, per part de l'estudiant, d'un projecte, un estudi, una memòria o un treball en què s'apliquin, s'integrin i es desenvolupin els coneixements, les capacitats, les competències i les habilitats adquirits en el grau.

L'aula (física o virtual) és un espai segur, lliure d'actituds masclistes, racistes, homòfobes, trànsfobes i discriminatòries, ja sigui cap a l'alumnat o cap al professorat. Confiam que entre totes i tots puguem crear un espai segur on ens puguem equivocar i aprendre sense haver de patir prejudicis d'altres

## Resultats d'aprenentatge

- Convertir un problema empíric en un objecte de recerca i elaborar conclusions.
- Resoldre problemes a través de mètodes científics
- Avaluar diferents recursos per a l'anàlisi.
- Presentar i defensar projectes empresarials.
- Incorporar les orientacions de les tutories de manera crítica i responsable, com a part integrant de l'aprenentatge.

## Metodologia de treball

Sessions teòriques	MD3: Presentacions sobre continguts i eines metodològiques per a la realització del TFG
Aprenentatge dirigit	Tutories síncrones amb el tutor del TFG per orientar l'estudiant i fer el seguiment del projecte.

Aprentatge autònom	<p><b>MD10.</b> Investigació i lectura crítica d'articles. Els estudiants parteixen d'una hipòtesi de treball que van a desenvolupar, seguint les fases de la metodologia de recerca, entre les quals la lectura crítica d'articles.</p> <p><b>MD11.</b> Utilització de recursos telemàtics com el correu electrònic i els recursos de l'aula virtual del TFG.</p>
--------------------	--

Tot el procediment detallat sobre el funcionament del TFG està recollit al document de la "**Normativa reguladora TFG**" que està penjat a l'aula virtual del TFG i a la web del TecnoCampus.

## Continguts

---

- Elaboració d'un treball escrit en alguna de les modalitats següents:
  - un projecte de recerca científica de l'àmbit de coneixement del Grau
  - un projecte empenedor de creació d'una empresa o un projecte intraemprenedor dintre d'una empresa existent o
  - un projecte d'intervenció en una empresa/territori, etc. o
  - un pla de màrqueting d'una empresa real o d'una empresa que es vol crear
- Presentació i defensa del treball davant d'un tribunal
  - tribunal de seguiment a meitat de curs
  - tribunal final

## Activitats d'aprenentatge

---

AF7 Tutories

AF8 Presentació del TFG davant el Tribunal de seguiment

AF9 Presentació i defensa del TFG davant el Tribunal d'avaluació final

AF10 Cerca, lectura i elaboració de recensions/comentaris de text sobre bibliografia/informació a través de les Tics/plataforma virtual

AF11 Treball autònom de l'estudiant per elaborar el Treball de final de Grau

## Sistema d'avaluació

---

La qualificació final del TFG s'obindrà a partir de diferents avaluacions:

- Informes del tutor de TFG: 20% de la nota final
- Tribunal de seguiment: 20% de la nota final
- Tribunal Final del TFG: 50% de la nota final
- Sessions de Formació: 10% de la nota final

Tot el procediment detallat sobre l'avaluació del TFG està recollit al document de la "**Normativa reguladora TFG**" que està penjat a l'aula virtual del TFG i a la web del TecnoCampus.

## Recursos

---

### Bàsics

Bibliografies

- Amat Oriol y Rocafort Alfredo (2017). Com fer recerca. Barcelona: Profit Editorial
- Ferrer, V, Carmona, M. y Soria, V. (2013). El trabajo fin de grado. Guía para estudiantes, docentes y agentes colaboradores: McGraw-Hill.
- King, L, Keohane R. O., and Verba, S. (2007). El diseño de la investigación social: Alianza

### Complementaris

Bibliografies

- IRÍZAR I. (2012) El plan de negocio en la práctica. Netbiblo