

GRAU EN INFERMERIA

28520 - GESTIÓ DE LES EMOCIONS

Informació general

- Tipus d'assignatura : Optativa
- Coordinador : Carolina Chabrera Sanz
- Curs: Tercer
- Trimestre: Primer
- Crèdits: 5
- Professorat:
 - Francisco Luis Gil Moncayo <fgil@tecnocampus.cat>
 - Gemma Garreta Parés <ggarreta@tecnocampus.cat>

Idiomes d'impartició

- Català
- Castellà

Català, Castellà i Anglès

Competències que es treballen

Bàsica

- CB4_ Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic, tant especialitzat com no especialitzat
- CB2_ Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements a la seva feina o vocació d'una forma professional i tinguin les competències que cal demostrar per mitjà d'una elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi

Específica

- CE8_ Identificar les respostes psicosocials de les persones davant de diferents situacions de salut (en particular, la malaltia i el patiment), seleccionant les accions adequades per a proporcionar ajut en les mateixes. Establir una relació empàtica i respectuosa amb el pacient i la família, segons la situació de la persona, problema de salut i etapa de desenvolupament. Utilitzar estratègies i habilitats que permetin una comunicació efectiva amb pacients, famílies i grups socials, així com l'expressió de les seves preocupacions i interessos
- CE14_ Conèixer i aplicar els principis que sustenten les cures integrals d'infermeria
- CE24_ Conèixer els problemes de salut mental més rellevants en les diferents etapes del cicle vital, proporcionant cures integrals i eficaces, en l'àmbit de l'infermeria

General

- CG4_ Comprendre el comportament interactiu de la persona en funció del gènere, grup o comunitat, dins del seu context social i multicultural
- CG6_ Basar les intervencions de la infermeria en l'evidència científica i en els medis disponibles
- CG9_ Fomentar estils de vida saludables, l'autocura, recolzant el manteniment de comportaments preventius i terapèutics
-

Descripció

Gestió de les emocions és una assignatura optativa de tercer curs del grau en infermeria.

Al finalitzar la formació com infermera és tant important la part tècnica com la gestió de les emocions dels nostres pacients i la seva família. L'atenció sanitària cada vegada té un caràcter més tècnic, sent la / el responsable de la cura i de la trajectòria clínica del pacient la seva infermera, tant com a gestora de casos des de consultes externes, com a infermera clínica referent en planta. És freqüent, que acabada la formació en infermeria, quan inicien la seva trajectòria professional, el professional manifesti la seva capacitat en les tècniques d'infermeria, però la seva manca en la gestió de les emocions del pacient o familiar.

A aquest conjunt de tècniques o habilitats de comunicació, alguns autors (Gil, 2015) li han anomenat amb la paraula Counselling, les quals capaciten al professional, a manejar escenaris complexos, amb el menor cost emocional possible per el/la pacient, i el propi professional.

La recent creació del Laboratori d'Habilitats de Comunicació Tecnocampus-ICO ajudarà en el desenvolupament d'aquesta assignatura, podent disposar de material docent i recursos per a aquest fi.

Resultats d'aprenentatge

Respecte als resultats d'aprenentatges esperats, l'estudiant al final de la matèria haurà de:

1. Iniciar la seva formació en Counselling, a través de l'adquisició d'habilitats de comunicació.
2. Identificar els escenaris complexos, i saber utilitzar els processos i tècniques necessàries per aconseguir els seus objectius.
3. Saber prevenir estats de fatiga (fatiga per compassió) o esgotament professionals a través de l'ús d'aquestes tècniques de comunicació (counselling), i altres de regulació emocional (mindfulness).

Metodologia de treball

MD1. Sessió de classes expositives

MD2. Seminaris

MD4. Treball individual

MD5. Presentacions de temes per part dels alumnes

MD6. Tutories presencials en grup o individuals

MD7. Tutories no presencials

MD11. Treball autònom

Continguts

Després d'unes primeres classes on s'exposarà les tècniques de comunicació i les guies de conversa necessàries per donar informació, com gestionar les emocions que aquesta informació comporta, cada tema de el programa es desenvoluparà a través de tres apartats: objectiu, procés i tasques. Els temes reflectiran la pràctica assistencial en infermeria, com a referent de la cura del pacient, a través dels diversos escenaris complexos que haurà d'afrontar en la seva vida professional.

CLASSES PLENÀRIES

TEMA 1. HABILITATS DE COMUNICACIÓ

TEMA 2. DONAR MALES NOTÍCIES

TEMA 3. BARRERES D'INFORMACIÓ DE LA FAMILIA

TEMA 4. COMUNICANT AMB NENS I ADOLESCENTS

TEMA 5. MALALTS DE DIFERENTS CULTURES

TEMA 6. PRONÒSTIC: PREFERÈNCIES I VALORS

TEMA 7. RECOLLIR LA HISTÒRIA SEXUAL DE L'PACIENT

TEMA 8. TRANSICIÓ DE L'TRATAMENT CURATIU A PAL-LIATIU

TEMA 9. COMUNICANT AMB MALALTS I COL-LEGUES: APRENTANT MÉS SOBRE COM ASPECTES PERSONALS AFECTEN RELACIONS PROFESSIONALS

SEMINARIS:

Seminari 1. Escenari 1: Reforçar i corregir informació diagnòstica

Seminari 2. Escenari 2: Atenció centrada en les preferències i valors del malalt

Seminari 3. Escenari 3: Barrera d'informació de la família: pronòstic

Seminari 4. Escenari 4: Pautes d'informació a nens

Seminari 5. Escenari 5: Morir en pau, sedació pal·liativa i eutanàsia

Seminari 6. Escenari 6: Supervivents. Saber normalitzar

Seminari 7. Escenari 7: Fer front al vostre propi estrès

Activitats d'aprenentatge

La següent taula inclou les activitats formatives i la metodologia que seran utilitzades, incloent els crèdits assignats a cada una de les activitats i les competències que en elles es treballen. A través d'aquestes activitats s'intenta promoure la participació de l'alumne/a a classe, el treball interactiu amb la resta de companys/es, així com un aprenentatge autònom fora d'ella.

Activitat	ECTS	Metodologia
Plenàries	1,8	Classes magistrals, dirigides al debat i aclariment de continguts
Seminaris	2,2	Treballs en grup. Activitats d'aprenentatge cooperatiu. Dinàmiques de grup. Activitats vivencials. Role-playing
Estudi i treball autònom	1	Preparació d'exercicis i seminaris. Estudi dels continguts treballats a l'assignatura. Elab. d'un diari personal

Sistema d'avaluació

L'avaluació de les competències es distribuirà de la següent manera:

Activitat que s'avalua	Percentatge de la nota
Elaboració d'un blog personal sobre l'assignatura	70%
Qüestionari on-line	10%
Assistència i participació als seminaris o tallers.	20%

La falta d'assistència a dos o més seminaris comportarà el suspens en l'assignatura.

D'acord amb la normativa vigent, **només es pot optar a la recuperació, si s'ha suspès** l'assignatura. Si la qualificació és de *No presentat/da*, no es podrà optar a la recuperació.

L'única part que serà susceptible de recuperar serà el BLOG. Hi haurà un treball de recuperació.

En el cas de suspendre hauran de cursar l'assignatura al següent any i no es guardarà cap nota.

Recursos

Bàsics

Bibliografies

- Bimbela, J. (2006). Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública
- Gil, F. Counselling y psicoterapia en cáncer. (2021). Barcelona: Elsevier
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós.
- Levy, N. (2006). La sabiduría de las emociones. Barcelona: DeBolsillo.
- Lloyd, M., Bor, R. (2009). Communication skills for medicine. London: Churchill Livingstone Elsevier.

Complementaris

Audiovisuais

- Dunn, N. (2007). Cancer Tales. London: Haymarket Medical Publications.
- Perez, P. (2006). Trauma, culpa y duelo. Hacia una psicoterapia integradora. Bilbao: Desclée

Bibliografies

- Greenberg, L. (2000). Emociones una guía interna. Bilbao: Desclée de Brower.
- Argimon, J.N., Padrós, J., Bruna, G. (2021). 2 metges i 1 pandèmia. Barcelona: Símbol Editors.