

## DOBLE TITULACIÓ GRAU EN TURISME I GLL /GRAU EN ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES I GI

### 6033 - PRÀCTIQUES EXTERNES

#### Informació general

- Tipus d'assignatura : Obligatòria
- Coordinador : Alex Araujo Batlle
- Curs: Cinquè
- Trimestre: Anual
- Crèdits: 20
- Professorat:
  - Enric Camón Luis [<ecamon@tecnocampus.cat>](mailto:ecamon@tecnocampus.cat)

#### Idiomes d'impartició

- Català
- Castellà
- Anglès

L'idioma de realització de les pràctiques està condicionat al lloc de realització.

#### Competències que es treballen

##### Específica

- E1\_TUR\_Interpretar els principis del turisme en la seva dimensió espacial, social, cultural, política, laboral i econòmica i identificar tipologies i destinacions turístiques
- E2\_TUR\_Analitzar els impactes que genera el turisme en els seus aspectes econòmics, socials i mediambientals i aportar solucions innovadores
- E3\_TUR\_Analitzar les principals estructures politicoadministratives turístiques i interpretar el marc legal que regula les activitats turístiques
- E4\_TUR\_Convertir un problema "empíric" en un projecte d'investigació i elaborar conclusions
- E5\_TUR\_Aplicar una marcada orientació de servei al client i manejar tècniques de comunicació
- E6\_TUR\_Avaluar els potencials turístics i l'anàlisi prospectiu de la seva explotació a través de models de gestió innovadors
- E7\_TUR\_Analitzar, sintetitzar i resumir críticament la informació economicopatrimonial de les organitzacions turístiques
- E8\_TUR\_Dirigir diferents tipus d'entitats turístiques definint objectius, estratègies, polítiques comercials i gestionant els recursos financers
- E9\_TUR\_Treballar en mitjans culturals diferents, aportant solucions als diferents problemes que es presenten
- E10\_TUR\_Emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants de l'àmbit empresarial i elaborar un document per transmetre informació o proposta empresarial innovadora en turisme
- E11\_TUR\_Gestionar els espais territorials turístics d'acord amb principis de sostenibilitat
- E12\_TUR\_Dominar els procediments operatius de les empreses d'allotjament, restauració i intermediació turística
- E13\_TUR\_Interpretar l'estratègia, els objectius i els instruments públics de la planificació turística
- E14\_TUR\_Reconèixer i aplicar les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en els diferents àmbits del sector turístic
- E15\_TUR\_Interpretar un pla públic en matèria turística i les oportunitats que es deriven per al sector privat
-

E16\_TUR\_Planificar i gestionar els recursos humans de les organitzacions turístiques

- E17\_TUR\_Conèixer detalls del funcionament de les destinacions, estructures turístiques i els seus sectors empresarials a nivell mundial
- E18\_TUR\_Comprendre les característiques de la gestió del patrimoni cultural i ser capaços d'elaborar iniciatives innovadores per a la seva posada en valor com a atractiu turístic
- E19\_TUR\_Detectar les necessitats per a la planificació tècnica d'infraestructures i instal·lacions turístiques
- E20\_TUR\_Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en almenys una llengua estrangera

## General

- G1\_TUR\_Ser capaç de treballar en equip, participant activament en les tasques i negociant enfront opinions discrepants fins arribar a posicions de concens, adquirint així l'habilitat per aprendre conjuntament amb altres membres de l'equip i crear nous coneixements
- G3\_TUR\_Ser capaç d'innovar desenvolupant una actitud oberta davant del canvi i estar disposats a reavaluar els vells models mentals que limiten el pensament
- G2\_TUR\_Ser capaç de generar idees i solucionar problemes, tant de manera individual com col·lectiva

## Transversal

- T1\_TUR\_Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en les dues llengües oficials de Catalunya
- T2\_TUR\_Mostrar disposició per conèixer noves cultures, experimentar noves metodologies i fomentar l'intercanvi internacional
- T3\_TUR\_Formular raonaments crítics i ben argumentats, utilitzant terminologia precisa, recursos especialitzats i documentació que avaluï aquests arguments
- T4\_TUR\_Mostrar habilitats emprenedores de lideratge i direcció, que reforcin la confiança personal i redueixin la por al risc
- T5\_TUR\_Dominar les eines informàtiques i les seves principals aplicacions per a l'activitat acadèmica i professional ordinària
- T6\_TUR\_Desenvolupar tasques de manera autònoma amb una correcta organització i temporalització del treball acadèmic

## Descripció

---

S'entén per pràctiques externes les accions formatives desenvolupades per un estudiant en el si de qualsevol entitat pública o privada, nacional o internacional, amb l'objectiu d'aplicar i complementar la formació adquirida. Apropar l'estudiant a la realitat empresarial en què exercirà l'activitat com a professional i desenvolupar competències que afavoreixin la incorporació al mercat de treball.

Les pràctiques han de desenvolupar-se en un espai segur, lliure d'actituds masclistes, racistes, homòfobes, trànsfobes i discriminatòries, ja sigui cap a l'alumnat o cap a la resta d'agents implicats. Confiem que entre totes i tots puguem crear un espai segur on ens puguem equivocar i aprendre sense haver de patir prejudicis d'altres.

## Resultats d'aprenentatge

---

La realització de les pràctiques externes permetrà posar en pràctica en un entorn laboral real els coneixements adquirits durant el procés d'aprenentatge. Així mateix, aquest fet, suposarà un bagatge professional personal de l'estudiantat.

## Metodologia de treball

---

La realització de les pràctiques es durà a terme considerant la següent metodologia:

- Tutories inicials i de seguiment de les pràctiques amb el tutor acadèmic intern i extern .
- Estància de l'estudiant en una/es empresa/es.

## Continguts

---

Els continguts que es desenvoluparan amb la realització de les pràctiques externes estan condicionats per l'empresa i/o institució en la qual es realitzin. En tot cas seran concordants amb les competències del Grau.

## Activitats d'aprenentatge

---

Es consideren les següents activitats:

- pràctiques realitzades a l'empresa/es
- assistència a les tutories que s'estableixin
- memòria individual de les pràctiques

## Sistema d'avaluació

---

L'avaluació de l'assignatura inclourà, de manera general, els paràmetres següents:

- Valoració i informes de l'empresa: al final de les pràctiques (40 %) Mitjançant document de valoració normalitzat i certificat de pràctiques
- Memòria escrita: (30%): que contemplarà els elements considerats en el guió de la mateixa, contemplats aspectes com la descripció de tasques desenvolupades, actituds i competències adquirides: anàlisi crítica i suggeriments de millora, resultats obtinguts i aportacions d'aprenentatge
- Tutories i defensa oral de la memòria davant del tutor: 20%
- Responsable de l'assignatura: 10%

L'avaluació final només es durà a terme un cop lliurada la documentació corresponent en el termini que s'estableixi a les sessions de presentació i tutoria, que inclourà a més de la memòria, els documents previstos a la normativa.

*Cal aprovar la valoració de l'empresa (5 sobre 10) i la memòria escrita (5 sobre 10) per poder superar l'assignatura.*

En el cas que el lliurament de la memòria escrita sigui posterior al termini establert a la normativa, es penalitzarà amb un 20% de la nota (sobre 10).

Els estudiants que acreditin una experiència professional en un camp relacionat amb els seus estudis poden tenir reconeixement com a pràctiques curriculars, si es compleixen els requisits previstos a la normativa reguladora.

## Recursos

---

### Bàsics

Bibliografies

- Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa - Tecnocampus. (2020). "Normativa reguladora de pràctiques externes". ESCSET. Mataró.
- Ministeri d'Educació, Cultura i Esport. Govern d'Espanya. (2014). "Reial Decret 592/2014, d'11 de juliol, pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris". BOE 184/2014, de 30 de juliol. Madrid.  
[https://www.boe.es/boe\\_catalan/dias/2014/07/30/pdfs/BOE-A-2014-8138-C.pdf](https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2014/07/30/pdfs/BOE-A-2014-8138-C.pdf)

### Complementaris

Bibliografies

- Cassany D. (2006). "Esmolar l'eina. Guia de redacció per a professionals". Ed. Empúries. Barcelona.
- Freixa M., Novella A. i Pérez N. (2012). "Elementos para una buena experiencia de prácticas externas que favorece el aprendizaje". Ed. Octaedro. Barcelona.
- Garcia J. i Arriaga J. (2011). "Libro blanco sobre las prácticas externas". Ed. Universidad Politécnica de Madrid. Madrid.