

## GRAU EN INFERMERIA

### 28543 - GESTIÓ DE LES EMOCIONS

#### Informació general

- Tipus d'assignatura : Optativa
- Coordinador : Carolina Chabrera Sanz
- Curs: Tercer
- Trimestre: Primer
- Crèdits: 4
- Professorat:
  - Francisco Luis Gil Moncayo <[fgil@tecnocampus.cat](mailto:fgil@tecnocampus.cat)>

#### Idiomes d'impartició

- Català
- Castellà

Català, Castellà i Anglès

#### Competències que es treballen

##### Bàsica

- CB4\_ Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic, tant especialitzat com no especialitzat
- CB2\_ Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements a la seva feina o vocació d'una forma professional i tinguin les competències que cal demostrar per mitjà d'una elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi

##### Específica

- CE8\_ Identificar les respostes psicosocials de les persones davant de diferents situacions de salut (en particular, la malaltia i el patiment), seleccionant les accions adequades per a proporcionar ajut en les mateixes. Establir una relació empàtica i respectuosa amb el pacient i la família, segons la situació de la persona, problema de salut i etapa de desenvolupament. Utilitzar estratègies i habilitats que permetin una comunicació efectiva amb pacients, famílies i grups socials, així com l'expressió de les seves preocupacions i interessos
- CE14\_ Conèixer i aplicar els principis que sustenten les cures integrals d'infermeria
- CE24\_ Conèixer els problemes de salut mental més rellevants en les diferents etapes del cicle vital, proporcionant cures integrals i eficaces, en l'àmbit de l'infermeria

##### General

- CG4\_ Comprendre el comportament interactiu de la persona en funció del gènere, grup o comunitat, dins del seu context social i multicultural
- CG6\_ Basar les intervencions de la infermeria en l'evidència científica i en els medis disponibles
- CG9\_ Fomentar estils de vida saludables, l'autocura, recolzant el manteniment de comportaments preventius i terapèutics
- CG7\_ Comprendre sense prejudicis a les persones, considerant els seus aspectes físics, psicològics i socials, com a individus autònoms i

independents, assegurant el respecte a les seves opinions, creències i valors, garantint el dret a la intimitat, a través de la confidencialitat i el secret professional

## Descripció

---

Gestió de les emocions és una assignatura optativa de tercer curs del grau en infermeria.

Al finalitzar la formació com infermera és tant important la part tècnica com la gestió de les emocions dels nostres pacients i la seva família. L'atenció sanitària cada vegada té un caràcter més tècnic, sent la / el responsable de la cura i de la trajectòria clínica del pacient la seva infermera, tant com a gestora de casos des de consultes externes, com a infermera clínica referent en planta. És freqüent, que acabada la formació en infermeria, quan inicien la seva trajectòria professional, el professional manifesti la seva capacitat en les tècniques d'infermeria, però la seva manca en la gestió de les emocions del pacient o familiar.

A aquest conjunt de tècniques o habilitats de comunicació, alguns autors (Gil, 2015) li han anomenat amb la paraula Counselling, les quals capaciten al professional, a manejar escenaris complexos, amb el menor cost emocional possible per el/la pacient, i el propi professional.

La recent creació del Laboratori d'Habilitats de Comunicació Tecnocampus-ICO ajudarà en el desenvolupament d'aquesta assignatura, podent disposar de material docent i recursos per a aquest fi.

## Resultats d'aprenentatge

---

Respecte als resultats d'aprenentatges esperats, l'estudiant al final de la matèria haurà de:

1. Iniciar la seva formació en Counselling, a través de l'adquisició d'habilitats de comunicació.
2. Identificar els escenaris complexos, i saber utilitzar els processos i tècniques necessàries per aconseguir els seus objectius.
3. Saber prevenir estats de fatiga (fatiga per compassió) o esgotament professionals a través de l'ús d'aquestes tècniques de comunicació (counselling), i altres de regulació emocional (mindfulness).

## Metodologia de treball

---

MD1. Sessió de classes expositives

MD2. Seminaris

MD4. Treball individual

MD5. Presentacions de temes per part dels alumnes

MD6. Tutories presencials en grup o individuals

MD7. Tutories no presencials

MD11. Treball autònom

## Continguts

---

Després d'unes primeres classes on s'exposarà les tècniques de comunicació i les guies de conversa necessàries per donar informació, com gestionar les emocions que aquesta informació comporta, cada tema de el programa es desenvoluparà a través de tres apartats: objectiu, procés i tasques. Els temes reflectiran la pràctica assistencial en infermeria, com a referent de la cura de l'pacient, a través dels diversos escenaris complexos que haurà d'afrontar en la seva vida professional.

### CLASSES PLENÀRIES

**TEMA 1. HABILITATS DE COMUNICACIÓ**

**TEMA 2. DONAR MALES NOTÍCIES**

**TEMA 3. BARRERES D'INFORMACIÓ DE LA FAMÍLIA**

**TEMA 4. COMUNICANT AMB NENS I ADOLESCENTS**

**TEMA 5. MALALTS DE DIFERENTS CULTURES**

**TEMA 6. PRONÒSTIC: PREFERÈNCIES I VALORS**

**TEMA 7. RECOLLIR LA HISTÒRIA SEXUAL DE L'PACIENT**

**TEMA 8. TRANSICIÓ DE L'TRATAMENT CURATIU A PAL·LIATIU**

**TEMA 9. COMUNICANT AMB MALALTS I COL·LEGUES: APRENENT MÉS SOBRE COM ASPECTES PERSONALS AFECTEN RELACIONS PROFESSIONALS**

### SEMINARIS:

**Seminari 1.** Escenari 1: Reforçar i corregir informació diagnòstica

**Seminari 2.** Escenari 2: Atenció centrada en les preferències i valors de l'malalt

**Seminari 3.** Escenari 3: Barrera d'informació de la família: pronòstic

**Seminari 4.** Escenari 4: Pautes d'informació a nens

**Seminari 5.** Escenari 5: Morir en pau, sedació pal·liativa i eutanàsia

**Seminari 6.** Escenari 6: Supervivents. Saber normalitzar

**Seminari 7.** Escenari 7: Fer front al vostre propi estrès

## Activitats d'aprenentatge

---

La següent taula inclou les activitats formatives i la metodologia que seran utilitzades, incloent els crèdits assignats a cada una de les activitats i les competències que en elles es treballen. A través d'aquestes activitats s'intenta promoure la participació de l'alumne/a a classe, el treball interactiu amb la resta de companys/es, així com un aprenentatge autònom fora d'ella.

Activitat	ECTS	Metodologia
Plenàries	1,8	Classes magistrals, dirigides al debat i aclariment de continguts
Seminaris	1,2	Treballs en grup. Activitats d'aprenentatge cooperatiu. Dinàmiques de grup. Activitats vivencials. Role-playing
Estudi i treball autònom	1	Preparació d'exercicis i seminaris. Estudi dels continguts treballats a l'assignatura. Elaboració d'un diari personal

## Sistema d'avaluació

---

L'avaluació de les competències es distribuirà de la següent manera:

Activitat que s'avalua	Percentatge de la nota
Elaboració d'un blog personal sobre l'assignatura	70%
Qüestionari on-line	10%
Assistència i participació als seminaris o tallers.	20%

La falta d'assistència a dos o més seminaris comportarà el suspens en l'assignatura.

D'acord amb la normativa vigent, **només es pot optar a la recuperació, si s'ha suspès** l'assignatura. Si la qualificació és de *No presentat/da*, no es podrà optar a la recuperació.

L'única part que serà susceptible de recuperar serà el BLOG. Hi haurà un treball de recuperació.

En el cas de suspendre hauran de cursar l'assignatura al següent any i no es guardarà cap nota.