

## GRAU EN ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES I GESTIÓ DE LA INNOVACIÓ, DOCÈNCIA EN ANGLÈS

### 1002 - L'ORGANITZACIÓ EMPRESARIAL : TEORIA I PERSPECTIVES

#### Informació general

- Tipus d'assignatura : Obligatòria
- Coordinador : Núria Masferrer Llabinés
- Curs: Primer
- Trimestre: Segon
- Crèdits: 4
- Professorat:
  - Giovanni Giusti <[ggiusti@tecnocampus.cat](mailto:ggiusti@tecnocampus.cat)>
  - Jose Luis Martin Marin Arandia <[jmarin@tecnocampus.cat](mailto:jmarin@tecnocampus.cat)>

#### Idiomes d'impartició

- Anglès
- Castellà

Mínim 50% Anglès (diapositives, articles científics, llibres de text i exercicis)

*Consulta els horaris dels diferents grups per saber l'idioma d'impartició de classes. Tot i que el material pot estar en qualsevol dels tres idiomes.*

#### Competències que es treballen

##### Bàsica

- B4\_ Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat
- B5\_ Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia

##### Específica

- E\_4Avaluar i definir les polítiques de personal d'una empresa o organització empresarial, seleccionar equips de treball, definir perfils i establir necessitats de personal

##### General

-

G1\_Ser capaç de treballar en equip, participant activament en les tasques i negociant enfront opinions discrepans fins arribar a posicions de consens, adquirint així l'habilitat per aprendre conjuntament amb altres membres de l'equip i crear nous coneixements

## Transversal

- T1\_Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en les dies llengües oficials a Catalunya
- T4\_Dominar les eines informàtiques i les seves principals aplicacions per a l'activitat acadèmica i professional ordinària

## Descripció

L'assignatura examina com les persones creen i mantenen organitzacions complexes per poder arribar a uns objectius i a unes fites.

Els estudiants estudiaran les organitzacions des de la perspectiva de la teoria clàssica organitzacional amb un èmfasi posat en l'eficiència, la capacitat d'adaptació i altres perspectives com la cultural o la política.

## Resultats d'aprenentatge

- Construir una visió general de l'empresa i les seves principals àrees funcionals.
- Desenvolupar i avaluar casos d'empreses.
- Dissenyar les diferents estructures organitzatives de l'empresa.
- Elaborar estratègies organitzatives i de persones.

## Metodologia de treball

|                      |   |
|----------------------|---|
| Sessions teòriques   | <b>MD1. Classe magistral:</b> Sessions de classe expositives basades en l'explicació del professor en la qual assisteixen tots els estudiants matriculats en l'assignatura  |
| Aprenentatge dirigit | <b>MD5. Seminaris:</b> Format presencial en petits grups de treball (entre 14 i 40). Són sessions lligades a les sessions presencials de l'assignatura que permeten oferir una perspectiva pràctica de l'assignatura i en la qual la participació de l'estudiant és clau.<br><b>MD7. Estudi de casos:</b> Dinàmica que parteix de l'estudi d'un cas, que serveix per contextualitzar a l'estudiant en una situació en concret, el professor pot proposar diferents activitats, tant a nivell individual com en grup, entre els seus estudiants. |
| Aprenentatge autònom | <b>MD10. Investigació i lectura crítica d'articles:</b> Els estudiants parteixen d'una hipòtesis de treball que van desenvolupant, seguint les fases de la metodologia d'investigació, entre les quals la lectura crítica d'articles.<br><b>MD11. Tutories no presencials:</b> per a les quals l'alumne disposarà de recursos telemàtics com el correu electrònic i els recursos de la intranet de l'ESCSET.  |

*Aquesta assignatura disposa de recursos metodològics i digitals per fer possible la seva continuïtat en modalitat no presencial en el cas de ser necessari per motius relacionats amb la Covid-19. D'aquesta forma s'assegurarà l'assoliment dels mateixos coneixements i competències que s'especifiquen en aquest pla docent.*

*El Tecnocampus posarà a l'abast del professorat i l'alumnat les eines digitals necessàries per poder dur a terme l'assignatura, així com guies i recomanacions que facilitin l'adaptació a la modalitat no presencial.*

## Continguts

### Tema 1: Organitzacions i efectivitat organitzacional

Què és una organització?

Teoria, disseny i canvi organitzacionals

Com mesuren els gerents l'efectivitat organitzacional?

### Tema 2: Stakeholders i Managers

Parts interessades en l'organització (Stakeholders)

Efectivitat organitzacional: satisfer les metes i pretensions de les parts interessades

Alts directius i autoritat organitzacional

Una perspectiva de la teoria de l'agència

### Tema 3: Administració en un ambient global canviant: una visió històrica

Què és l'ambient organitzacional?

Teoria de la dependència dels recursos  
Estratègies interorganitzacionals per a l'administració de les dependències dels recursos  
Estratègies per administrar les interdependències simbiòtiques dels recursos  
Teoria dels costos de transacció

#### **Tema 4: Disseny de l'estructura organitzacional: especialització i coordinació**

Estructura funcional  
Estructura divisional  
Estructura matriu  
Estructura en xarxa i l'organització sense límits

#### **Tema 5: Creació i administració de la cultura organitzacional**

Què és la cultura organitzacional?  
D'on prové la cultura organitzacional?  
Pot administrar-se la cultura organitzacional?

#### **Tema 6: Disseny organitzacional, competències i tecnologia**

Tecnologia i efectivitat organitzacional  
Complexitat tècnica: la teoria de Joan Woodward  
Tasques rutinàries i tasques complexes: la teoria de Charles Perrow  
Interdependència de les tasques: la teoria de James D. Thompson

#### **Tema 7: Transformacions organitzacionals**

El cicle de vida de l'organització  
Naixement de l'organització  
El model de l'ecologia de la població del naixement organitzacional  
El model de Greiner de creixement organitzacional

#### **Tema 8: Formes d'integració de les empreses**

La integració vertical  
La integració horitzontal  
Els costos de transacció

#### **Tema 9: Presa de decisions, aprenentatge, administració del coneixement i tecnologia d'informació**

Presa de decisions organitzacionals  
Models de la presa de decisions organitzacionals  
Administració del coneixement i tecnologia d'informació  
Factors que afecten l'aprenentatge organitzacional  
Millora de la presa de decisions i de l'aprenentatge

#### **Tema 10: Administració de conflictes, Poder i Política**

Organitzacions com entitats polítiques  
Què és un conflicte organitzacional?  
Model de Pondy del conflicte organitzacional  
Administració de conflictes: estratègies de resolució de conflictes

## **Activitats d'aprenentatge**

---

Classe magistral: Sessions de classe expositives basades en l'explicació del professor en la qual assisteixen tots els estudiants matriculats a l'assignatura.

Seminaris en grups.

Resolució d'exercicis i problemes: Activitat no presencial dedicada a la resolució d'exercicis pràctics a partir de les dades subministrades pel professor.

## **Sistema d'avaluació**

---

Sistema d'avaluació:

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Exposicions                      | 10% |
| Examen final                     | 40% |
| Participació i experiments       | 15% |
| Treball individual i / o en grup | 35% |

L'examen final de trimestre suposa el 40% de la nota. Es necessita una nota mínima de 5 sobre 10 per aprovar.

En recuperació només es podrà realitzar l'examen final que computarà el 40% de la qualificació final, ja que es conservaran les notes de les activitats.

*Un alumne que no s'hagi presentat a la primera convocatòria NO es pot presentar a la recuperació.*

## Recursos

---

### Bàsics

#### Bibliografies

- COLELLA, Fabrizio; DALTON, Patricio S.; GIUSTI, Giovanni. You'll Never Walk Alone: The Effect of Moral Support on Performance. 2018.
- GIUSTI, Giovanni; DOPESO-FERNÁNDEZ, Roberto. Incentive magnitude and reference point shifting: a laboratory experiment. International Journal of Manpower, 2020.
- Gareth R. Jones (2013). Organizational Theory, Design, and Change, Pearson, 7th edition
- B.J. Hodge, W.P. Anthony, L.M. Gales (2002). Organization Theory : A Strategic Approach, 6th edition

### Complementaris

#### Bibliografies

- Daft L. Richard. (2013). Organization Theory and Design, 12th Edition
- Triana, M. D. C., Jayasinghe, M., Pieper, J. R., Delgado, D. M., & Li, M. (2018). Perceived workplace gender discrimination and employee consequences: a meta-analysis and complementary studies considering country context. Journal of Management, 0149206318776772.