

GRAU EN LOGÍSTICA I NEGOCIS MARÍTIMS

110020 - DIRECCIÓ DE LA PRODUCCIÓ I LES OPERACIONS

Informació general

- Tipus d'assignatura : Obligatòria
- Coordinador : Jesus Ezequiel Martínez Marín
- Curs: Segon
- Trimestre: Segon
- Crèdits: 4
- Professorat:
 - Manuel Guerris Larruy <mguerris@tecnocampus.cat>

Idiomes d'impartició

- Català
- Castellà

L'assignatura s'impartirà en català o castellà. Hi ha materials dels utilitzats en l'assignatura que estan en anglès.

Competències que es treballen

Específica

- Mostrar coneixements i habilitats per a la coordinació dels departaments de compres, aprovisionament, producció i distribució d'un producte a qualsevol empresa, analitzant diferents tipus de tècniques
- Seleccionar i utilitzar instruments quantitius per a la presa de decisions i contrast d'hipòtesis econòmiques

Bàsiques i Generals

- Desenvolupar habilitats per buscar, processar i analitzar informació procedent de fonts diverses per aplicar-les als assumptes a resoldre
- Treballar en equip, participant activament en les tasques i utilitzant les eines de negociació i planificació apreses
- Comunicar amb propietat, tant per escrit com verbalment, les idees, projectes, normes i decisions utilitzant adequada i oportunitat la diversitat de mitjans disponibles

Descripció

Les operacions dins la empresa són l'eix vertebral per poder transformar diferent tipus de recursos en productes i serveis i així mateix estan presents en totes les funcions empresarials.

Aquesta assignatura introdueix a l'alumne en l'àmbit de la gestió de les operacions que realitzen les empreses per tal d'obtenir el producte –bé o servei– que ofereixen al mercat.

El contingut programat inclou els coneixements necessaris que afecten a l'estratègia del sistema d'operacions i els coneixements per a gestionar el sistema.

Aquesta assignatura disposa de recursos metodològics i digitals per fer possible la seva continuïtat en modalitat no presencial en el cas de ser necessari per motius relacionats amb la Covid-19. D'aquesta forma s'assegurarà l'assoliment dels mateixos coneixements i competències que s'especifiquen en aquest pla docent.

El TecnoCampus posarà a l'abast del professorat i l'alumnat les eines digitals necessàries per poder dur a terme l'assignatura, així com guies i recomanacions que facilitin l'adaptació a la modalitat no presencial.

Resultats d'aprenentatge

El estudiant com a resultat podrà:

- Comprendre les activitats que conformen els processos ordinaris de la unitat d'operacions en sintonia amb l'estratègia empresarial
- Definir i dimensionar operacions bàsiques de negoci.
- Assumir la necessitat de prendre decisions empresarials ètiques amb criteris de productivitat i rendibilitat

Metodologia de treball

La metodologia que s'emprarà estarà basada en:

- Sessions presencials d'exposició de continguts
- Vídeos didàctics d'exemples pràctics d'empreses i les seves operacions
- Resolució d'exercicis plantejats als alumnes
- Exposicions realitzades pels alumnes

Continguts

- L'empresa i el subsistema d'operacions
 - La empresa com un conjunt de sistemes
 - Descripció dels diferents sistemes
 - Les operacions i la seva relació amb la resta de sistemes
- L'estratègia d'operacions
 - Què són les operacions
 - Components de les operacions
 - Productivitat i competitivitat
- Previsions
 - Definició de previsió
 - Components de la demanda
 - Mètodes de previsió
- Planificació i programació de la producció
 - Diferències entre planificar i programar
 - Disseny de la planificació agregada
 - Mètodes bàsics de programació
- Selecció i disseny del procés i distribució en planta
 - Tipus de processos i les seves característiques
 - Avantatges i inconvenients
 - Distribució en planta
- Capacitat a llarg termini
 - Desafiaments de la capacitat a llarg termini
 - Mètodes de definició
- Desafiaments de la decisió de localització de entitats productives
 - Mètodes de localització
- Estratègies de producció
 - Fabricació en projectes
 - Fabricació en taller

- Fabricació en procés
- Lean production

- Gestió de la qualitat i millora contínua
 - Què és la qualitat
 - El procés de qualitat
 - El procés de millora contínua

- Aprovisionament i gestió de stocks
 - Tipus de stocks i funcions
 - La funció d'aprovisionament
 - Mètodes de gestió de stocks
 - El MRP

- Estratègies de la distribució
 - DRP
 - ECR, CPRF

- Gestió de projectes
 - Què és un projecte
 - Definició bàsica d'un projecte
 - Control d'un projecte

Activitats d'aprenentatge

Les activitats que es desenvoluparan durant el curs són:

- Exercicis de classe
- Treball en grup sobre l'anàlisi d'una empresa desde el punt de vista de les operacions

Sistema d'avaluació

L'assignatura estarà composta i avaluada segons els diferents conceptes:

- EF: Examen de conceptes teòrics i pràctics
- AE: Activitats i exercicis plantejats als alumnes
- TG: Treball grupal

La nota final (NF) es calcularà mitjançant l'expressió $NF=0,55 EF+0,15 AE+0,3 TG$. Per superar satisfactòriament l'assignatura, EF haurà de ser igual o superior a 4 sobre 10 i NF igual o superior a 5 sobre 10. En cas que no es compleixin alguna de les condicions anteriors, l'alumne podrà exercir el seu dret de recuperació.

Recuperació: Només es podrà recuperar la nota de l'examen final (55%). Caldrà una nota mínima de 4 sobre 10 per poder realitzar el promig de qualificacions. És a dir, en la recuperació es mantenen les mateixes variables (examen i avaluació continuada) amb les mateixes ponderacions.

Un alumne que no s'hagi presentat a la primera convocatòria NO pot presentar-se a la recuperació.

Les competències s'avaluaran de la següent forma:

Competència	Mètode d'avaluació
G1	Nota G1= TG
G4	Nota G4= TG
G5	Nota G5= TG
E3	Nota E3= EF

Recursos

Bàsics

Bibliografies

-

Domínguez Machuca / Álvarez Gil / García González / Ruíz Jiménez: Dirección de Operaciones. Aspectos tácticos en la producción y los servicios. Mc. Graw-Hill. Madrid, 1995.

-

Domínguez Machuca / Álvarez Gil / García González / Ruíz Jiménez: Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y los servicios. Mc. Graw-Hill. Madrid, 1995.

-

Heizer / Render: Dirección de la producción. Decisiones estratégicas. (Onceava edición). Prentice Hall. Madrid, 2015.

-

Heizer / Render: Dirección de la producción. Decisiones tácticas. (Onceava edición). Prentice Hall. Madrid, 2015

-

Heizer/Render/ Munson. Principles of Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management, Global Edition 2020