

## GRAU EN LOGÍSTICA I NEGOCIS MARÍTIMS

### 110005 - FONAMENTS DE LOGÍSTICA EMPRESARIAL

#### Informació general

- Tipus d'assignatura : Obligatòria
- Coordinador : Jesus Ezequiel Martínez Marín
- Curs: Primer
- Trimestre: Primer
- Crèdits: 6
- Professorat:
  - Esteban Escorcia González <[eescorcia@tecnocampus.cat](mailto:eescorcia@tecnocampus.cat)>

#### Idiomes d'impartició

- Castellà

Material: Castellà

#### Competències que es treballen

##### Específica

- Demostrar capacitat per comunicar de manera fluida en llengua espanyola, catalana i anglesa de forma oral i escrita en l'entorn de la logística i els negocis marítims
- Mostrar coneixements i habilitats per a la coordinació dels departaments de compres, aprovisionament, producció i distribució d'un producte a qualsevol empresa, analitzant diferents tipus de tècniques

##### Bàsiques i Generals

- Desenvolupar habilitats per buscar, processar i analitzar informació procedent de fonts diverses per aplicar-les als assumptes a resoldre
- Ser autònom en l'aspecte de la planificació personal, la selecció dels recursos apropiats i la maduresa per assumir responsabilitats en la presa de decisions
- Treballar en equip, participant activament en les tasques i utilitzant les eines de negociació i planificació apreses
- Comunicar amb propietat, tant per escrit com verbalment, les idees, projectes, normes i decisions utilitzant adequada i oportunitat la diversitat de mitjans disponibles

#### Descripció

L'objectiu de l'assignatura és proporcionar a l'estudiant les bases de coneixement necessàries per a entendre el funcionament de la gestió de la logística empresarial

A partir de classes teòriques i pràctiques s'intenta dotar a l'estudiant de les eines necessàries perquè sigui capaç de reconèixer i relacionar els diferents processos que componen la cadena de subministrament, identificar els diferents tipus de cadenes, valorar les millors opcions per a gestionar els diferents processos empresarials; així com aportar eines per a la presa de decisions a nivell empresarial.

Aquesta assignatura disposa de recursos metodològics i digitals per fer possible la seva continuïtat en modalitat no presencial en el cas de ser necessari per motius relacionats amb la Covid-19. D'aquesta forma s'assegurarà l'assoliment dels mateixos coneixements i competències que s'especifiquen en aquest pla

docent.

El TecnoCampus posarà a l'abast del professorat i l'alumnat les eines digitals necessàries per poder dur a terme l'assignatura, així com guies i recomanacions que facilitin l'adaptació a la modalitat no presencial.

## Resultats d'aprenentatge

---

- Identificar les diferents cadenes de subministrament.
- Valorar les millors opcions a la hora de gestionar les diferents processos empresarials.
- Subministrar les eines necessàries per prendre decisions a nivell empresarial

## Metodologia de treball

---

**Classe Magistral:** Sessions de classe expositives basades en l'explicació del professor a la qual assisteixen tots els alumnes matriculats en l'assignatura. S'ha d'assistir com a mínim al 80% de les classes si es vol fer l'examen final. Si no fem l'examen final no podem fer l'examen de recuperació. L'idioma de l'assignatura tant oral com escrit és el castellà.-

**Aprenentatge dirigit:** Debats, fòrums i estudi de casos en tot moment dirigits pel mestre. Tindran càrrega tant escrita com oral.

**Aprenentatge autònom:** Resolució de problemes proposats pel docent. Al llarg del curs es demanarà que es facin diversos exercicis, és obligatori presentar-los tots per poder accedir a l'examen final.

L'objectiu d'aquesta activitat és aprendre a comunicar i treballar en equip.

La finalitat d'aquesta activitat és que l'estudiant desenvolupi habilitats per buscar i analitzar informació, així com autonomia per seleccionar recursos apropiats i assumir presa de decisions.

Visita tècnica a unes instal·lacions logístiques.

(Nota: Aquestes activitats estan subjectes a la disponibilitat dels professionals. L'assistència per part de l'estudiant és obligatòria).

## Continguts

---

### TEMA 1 - Logística empresarial

#### 1.1 - Introducció a la logística empresarial

Definició de logística i supply chain management. Evolució històrica. Objectius de la Logística. Funcions de la logística. Organització logística: la seva integració en l'empresa i relació entre àrees funcionals de l'empresa.

#### 1.2- Integració d'actors i sinergies

#### 1.3- Logística i qualitat.

Qualitat del servei del magatzem. Qualitat en els processos interns. Qualitat i proveïdors. Qualitat i clients.

#### 1.4- Gestió d'imprevistos i incidències

Depuració d'incidències

### TEMA 2 - La cadena de subministrament

#### 2.1 - Fases i operacions de la cadena de subministrament

#### 2.2 - Fluxos de la cadena de subministrament. Fluxos d'informació. Flux de materials

#### 2.3 - Informació i comunicació en la cadena de subministrament

#### 2.4 - Canales de distribució. Cicle de vida del producte

### TEMA 3 - Gestión y Planificación

#### 3.1 - La funció del aprovisionament

#### 3.1 - La funció de l'aprovisionament

Paper, rellevància i objectius. El procés de l'aprovisionament. Les compres i els proveïdors: relació proveïdors-client (outsourcing, homologació i selecció de proveïdors). . L'enfocament just-in-estafi (JIT) i les seves implicacions en la logística.

#### 3.2 - Gestió d'Inventaris

El concepte d'estoc. L'estoc en funció de les estratègies de fabricació o punt d'entrada de la comanda: Design- to- order, Make- to- order, Assembly- to- order

i Make- to-estoc. Gestió d'estocs: funció, tipologies i costos associats (possessió, renovació/demanat, ruptura d'estoc). L'estoc de seguretat: indicadors i càlcul. Anàlisi i models d'inventari (quantitat fixa, revisió contínua i periòdica). Planificació de servei i corba estoc-to- service.

### 3.3 - Gestió de proveïdors

## TEMA 4 - Gestió de l'equip de treball del magatzem

### 4.1- Departament de Logística i personal del magatzem.

Recursos humans del magatzem.Llocs i funcions del personal del magatzem.

### 4.2- Treball en equip i comunicació.

Comunicació i escolta activa. Cronogrames d'actuació. Coneixements i formació del personal

## TEMA 5 - Logística Inversa

### 5.1- Logística Inversa en la cadena de subministrament

### 5.2- Fases de la Logística Inversa. Actors

### 5.3- Causes i Beneficis

### 5.4- Estratègies

## TEMA 6 - Gestió de prevenció de riscos laborals

### 6.1- Mesures de prevenció

### 6.2- Mesures de Protecció

### 6.3- Mesures de seguretat

## Activitats d'aprenentatge

---

Les activitats que es realitzaran durant el curs es componen per:

- **Classe Magistral:** Sessions de classe expositives basades en l'explicació del professor a la qual assisteixen tots els alumnes matriculats en l'assignatura. **S'ha d'assistir com a mínim al 80% de les classes si es vol fer l'examen final. Si no fem l'examen final no podem fer l'examen de recuperació. L'idioma de l'assignatura tant oral com escrit és el castellà.**

Resolució de problemes proposats pel docent. Al llarg del curs es demanarà que es facin diversos exercicis, és **obligatori presentar-los tots per poder accedir a l'examen final.**

.**Aprenentatge dirigit:** Debats, fòrums i estudi de casos en tot moment dirigits pel mestre. Tindran càrrega tant escrita com oral.

## Sistema d'avaluació

---

30% Tests en classe.

15% Treball en equip

5% Presentació del treball en equip

50% Avaluació final

Els test realitzats són directament avaluable, encara que compten com a participació en classe i són molt útils per a corregir immediatament aspectes que no hagin quedat clars en classe. A més, el tipus de preguntes d'aquests test pot ser molt útil per a preparar l'examen final a l'ésser d'estil similar.

L'avaluació final constarà de dues parts, una primera tipus test i una altra amb exercicis i/o preguntes de desenvolupament. La puntuació assignada a cadascuna de les preguntes de l'examen es mostrarà al costat de l'enunciat en l'examen. La nota mínima de l'Examen per a poder fer mitjana és de "5" punts, en cas contrari, s'anirà a recuperació.

### **Assistència a l'aula:**

L'assistència a les classes teòriques és obligatòria i es faran controls d'assistència.

### Bàsics

#### Bibliografies

- CASANOVAS, A., CUATRECASAS, LL. (2003) "Logística Empresarial: Gestión integral de la información y material en la empresa", Ediciones Gestión 2000.
- El Libro Rojo de la Logística. Libro elaborado por aecocompresas- FELOG de Cereluega. Barcelona, 2015
- Introduction to Logistics Systems Planning and Control  
Ghiani, Gianpaolo; Laporte, Gilbert & Musmanno, Roberto  
John Wiley & Sons, 2004, West Sussex, England
- La Mente y el Corazón de un Logista. Laura Pujol y Mariano Fernandez. Editorial Marge Books. Barcelona, 2016
- Logistics Management and Strategy. Competing through the supply chain. (6th Edition) Alan Harrison, Heather Skipworth, Remko Van Hoek & James Aitken. Ed. Pearson, London 2019
- PIENAAR, W., VOGT, J., CRONJE, K., KILBOURN, P., KUSSING, U., LOUW, J., VAN EDEN, J. (2013) "Business Logistics Management: A Value Chain Perspective", Oxford University Press (Fourth Edition)
- Supply Chain Risk Management: Vulnerability and Resilience in Logistics. Donald Waters (2nd Edition): Kogan Page, London, 2011

### Complementaris

#### Bibliografies

- ANAYA TEJERO, J.J. (1998) "La Gestión Operativa de la Empresa: Un enfoque de Logística Integral" Editorial ESIC- Colección Empresa.
- BASU, R., NEVAN WRIGHT, J. (2008) "Total Supply Chain Management". Published by Elsevier 2008
- BOWERSOX, D.J., CLSS, D.J., COOPER, M.B. (2007) "Administración y Logística en la cadena de suministros", Editorial McGraw-Hill (2a edición)
- CASTAN FARRERO, J.M., CABAÑERO PISA, C., CARBALLOSA, A.N. (2003) "La Logística de la Empresa: Fundamentos y tecnologías de la información y de la comunicación". Ediciones Pirámide
- COOPER, M.C., INNIS, D.E., DICKSON, P.R. (1992) "Strategic Planning for Logistics", Edited by Council of Logistics Management
- COYLE, J.J., BARDI, E.J., LANGLEY, C.J. (1996) "The Management of Business Logistics" Published by West Publishing Company (Sixth Edition).
- GAETA LENDÍNEZ, L. (2007) "Gestión Logística empresarial", Editorial Universitas, SA.
- MANGAN, J., LALWANI, C., BUTCHER, T. (2008) "Global Logistics and Supply Chain Management", Edited by John Wiley & Sons, Ltd