

DOBLE TITULACIÓ GRAU EN TURISME I GLL /GRAU EN ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES I GI

6033 - PRÀCTIQUES EXTERNES

Informació general

- Tipus d'assignatura : Obligatòria
- Coordinador : Alex Araujo Batlle
- Curs: Cinquè
- Trimestre: Anual
- Crèdits: 20
- Professorat:
 - Enric Camón Luis cecamon@tecnocampus.cat

Idiomes d'impartició

- Català
- Castellà
- Anglès

L'idioma de realització de les pràctiques està condicionat al lloc de realització.

Competències que es treballen

Específica

- E1_TUR_Interpretar els principis del turisme en la seva dimensió espacial, social, cultural, política, laboral i econòmica i identificar tipologies i destinacions turístiques
- E2_TUR_Analitzar els impactes que genera el turisme en els seus aspectes econòmics, socials i mediambientals i aportar solucions innovadores
- E3_TUR_Analitzar les principals estructures politicoadministratives turístiques i interpretar el marc legal que regula les activitats turístiques
- E4_TUR_Convertir un problema "empíric" en un projecte d'investigació i elaborar conclusions
- E5_TUR_Aplicar una marcada orientació de servei al client i manejar tècniques de comunicació
- E6_TUR_Avaluar els potencials turístics i l'anàlisi prospectiu de la seva explotació a través de models de gestió innovadors
- E7_TUR_Analitzar, sintetitzar i resumir críticament la informació economicopatrimonial de les organitzacions turístiques
- E8_TUR_Dirigir diferents tipus d'entitats turístiques definint objectius, estratègies, polítiques comercials i gestionant els recursos financers
- E9_TUR_Treballar en mitjans culturals diferents, aportant solucions als diferents problemes que es presenten
- E10_TUR_Emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants de l'àmbit empresarial i elaborar un document per transmetre informació o proposta empresarial innovadora en turisme
- E11_TUR_Gestionar els espais territorials turístics d'acord amb principis de sostenibilitat
- E12_TUR_Dominar els procediments operatius de les empreses d'allotjament, restauració i intermediació turística
- E13_TUR_Interpretar l'estratègia, els objectius i els instruments públics de la planificació turística
- E14_TUR_Reconèixer i aplicar les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en els diferents àmbits del sector turístic
- E15_TUR_Interpretar un pla públic en matèria turística i les oportunitats que es deriven per al sector privat
-

E16_TUR_Planificar i gestionar els recursos humans de les organitzacions turístiques

- E17_TUR_Conèixer detalls del funcionament de les destinacions, estructures turístiques i els seus sectors empresarials a nivell mundial
- E18_TUR_Comprendre les característiques de la gestió del patrimoni cultural i ser capaços d'elaborar iniciatives innovadores per a la seva posada en valor com a atractiu turístic
- E19_TUR_Detectar les necessitats per a la planificació tècnica d'infraestructures i instal·lacions turístiques
- E20_TUR_Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en almenys una llengua estrangera

General

- G1_TUR_Ser capaç de treballar en equip, participant activament en les tasques i negociant enfront opinions discrepants fins arribar a posicions de concens, adquirint així l'habilitat per aprendre conjuntament amb altres membres de l'equip i crear nous coneixements
- G3_TUR_Ser capaç d'innovar desenvolupant una actitud oberta davant del canvi i estar disposats a reavaluar els vells models mentals que limiten el pensament
- G2_TUR_Ser capaç de generar idees i solucionar problemes, tant de manera individual com col·lectiva

Transversal

- T1_TUR_Comunicar amb propietat de forma oral i escrita en les dues llengües oficials de Catalunya
- T2_TUR_Mostrar disposició per conèixer noves cultures, experimentar noves metodologies i fomentar l'intercanvi internacional
- T4_TUR_Mostrar habilitats emprenedores de lideratge i direcció, que reforcin la confiança personal i redueixin la por al risc
- T5_TUR_Dominar les eines informàtiques i les seves principals aplicacions per a l'activitat acadèmica i professional ordinària
- T3_TUR_Formular raonaments crítics i ben argumentats, utilitzant terminologia precisa, recursos especialitzats i documentació que avaluï aquests arguments
- T6_TUR_Desenvolupar tasques de manera autònoma amb una correcta organització i temporalització del treball acadèmic

Descripció

S'entén per pràctiques externes les accions formatives desenvolupades per un estudiant en el si de qualsevol entitat pública o privada, nacional o internacional, amb l'objectiu d'aplicar i complementar la formació adquirida. Apropar l'estudiant a la realitat empresarial en què exercirà l'activitat com a professional i desenvolupar competències que afavoreixin la incorporació al mercat de treball.

Resultats d'aprenentatge

La realització de les pràctiques externes permetrà posar en pràctica en un entorn laboral real els coneixements adquirits durant el procés d'aprenentatge. Així mateix, aquest fet, suposarà un bagatge professional personal de l'estudiantat.

Metodologia de treball

La realització de les pràctiques es durà a terme considerant la següent metodologia:

- Tutories inicials i de seguiment de les pràctiques amb el tutor acadèmic intern i extern .
- Estància de l'estudiant en una/es empresa/es.

Continguts

Els continguts que es desenvoluparan amb la realització de les pràctiques externes estan condicionats per l'empresa i/o institució en la qual es realitzin. En tot cas seran concordants amb les competències del Grau.

Activitats d'aprenentatge

Es consideran les següents activitats:

- pràctiques realitzades a l'empresa/es
- assistència a les tutories que s'estableixin
- memòria individual de les pràctiques

Sistema d'avaluació

L'avaluació de l'assignatura inclourà, de manera general, els paràmetres següents:

- Valoració i informes de l'empresa: al final de les pràctiques (40 %) Mitjançant document de valoració normalitzat i certificat de pràctiques
- Memòria escrita: (30%): que contemplarà els elements considerats en el guió de la mateixa, contemplats aspectes com la descripció de tasques desenvolupades, actituds i competències adquirides: anàlisi crítica i suggeriments de millora, resultats obtinguts i aportacions d'aprenentatge
- Tutories i defensa oral de la memòria davant del tutor: 20%
- Responsable de l'assignatura: 10%

L'avaluació final només es durà a terme un cop lliurada la documentació corresponent en el termini que s'estableixi a les sessions de presentació i tutoria, que inclourà a més de la memòria, els documents previstos a la normativa.

Cal aprovar la valoració de l'empresa (5 sobre 10) i la memòria escrita (5 sobre 10) per poder superar l'assignatura.

En el cas que el lliurament de la memòria escrita sigui posterior al termini establert a la normativa, es penalitzarà amb un 20% de la nota (sobre 10).

Els estudiants que acreditin una experiència professional en un camp relacionat amb els seus estudis poden tenir reconeixement com a pràctiques curriculars, si es compleixen els requisits previstos a la normativa reguladora.

Recursos

Bàsics

Bibliografies

- Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa - Tecnocampus. (2016). "Normativa reguladora de pràctiques externes". ESCSET. Mataró.
- Ministeri d'Educació, Cultura i Esport. Govern d'Espanya. (2014). "Reial Decret 592/2014, d'11 de juliol, pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris". BOE 184/2014, de 30 de juliol. Madrid.
https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2014/07/30/pdfs/BOE-A-2014-8138-C.pdf

Complementaris

Bibliografies

- Cassany D. (2006). "Esmolar l'eina. Guia de redacció per a professionals". Ed. Empúries. Barcelona.
- Freixa M., Novella A. i Pérez N. (2012). "Elementos para una buena experiencia de prácticas externas que favorece el aprendizaje". Ed. Octaedro. Barcelona.
- Garcia J. i Arriaga J. (2011). "Libro blanco sobre las prácticas externas". Ed. Universidad Politécnica de Madrid. Madrid.